



Gemeente
Amsterdam



De wijsheid van Amsterdam

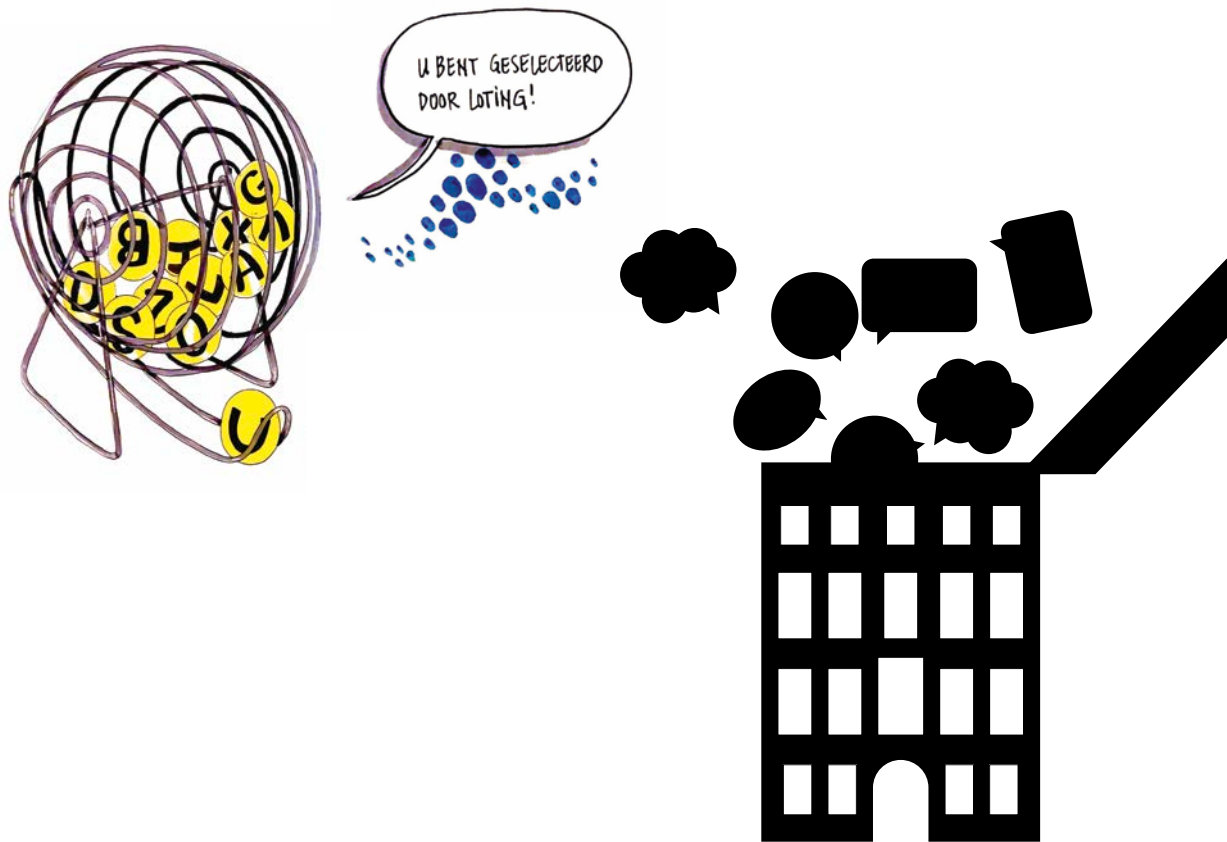
Ambtswoninggesprekken met gelote Amsterdammers

248 Amsterdammers, acht wethouders en één burgemeester. Alles bij elkaar voerden ze negen gesprekken in de (online) ambtswoning over het leven in de stad. Het waren levendige, openhartige en soms schurende gesprekken: wat vindt u belangrijk, voelt u zich thuis in Amsterdam, voelt u zich gehoord? De Amsterdammers waren willekeurig geselecteerd door middel van loting. Dat leverde mooie ontmoetingen op van verschillende leefwerelden: van jong tot oud, van werkend tot niet-werkend, van timmerman tot belegger, van ras-Amsterdammer tot nieuwkomer, uit alle hoeken van de stad. De bubbels werden even doorgeprikt. Het college van B&W boorde de wijsheid van Amsterdam aan die nodig is om de uitdagingen voor de stad samen aan te gaan. In dit boekverslag leest u de verhalen en adviezen van deze groep gelote Amsterdammers. Dít is de wijsheid van Amsterdam.



Het moment van acceptatie is het loslaten van frustratie ■ Meer betaalbare sociale huurwoningen ■ Mijn droom is dat iedereen spreektijd krijgt. Kijk de ander in de ogen ■ Onderwijs ■ Gezellig ■ Bewaak de diversiteit en bewaak en bevorder de tolerantie ■ Structureel muziekaanbod (gesubsidieerd) voor iedere Amsterdammer ■ Tolerantie koesteren ■ Blijf die mooie, fantastische stad ■ Een creatieve stad voor iedereen ■ Amsterdam: een plek voor iedereen ■ Laat Amsterdam van ons allemaal zijn, ongeacht afkomst ■ Een aantrekkelijke stad voor iedereen ■ Stoppen met zwetsen, meer met elkaar kletsen ■ Mijn droom is dat de stad niet een tuttige stad wordt maar rock & roll ■ Amsterdam, een betaalbare stad, voor jong en voor oud, voor rijk en voor arm ■ De stad is fantastisch maar hoe houden we het fantastisch? ■ Mooie en schone stad ■ Nou... hou het gezellig ■ Minder grote ondernemingen, stimuleer kleine startende ondernemingen ■ Een veilige stad ■ Het een lieve stad blijft ■ Luister naar de burger ■ Amsterdam, ik hou van jou! ■ For all of us, I Amsterdam ■ Alles is liefde, open je hart ■ Amsterdam, gezellig he!! ■ Airbnb, liever nie(t) ■ Ik zie mijn buurt terug! ■ Amsterdam, de stad waar iedereen welkom is ■ Een vreedzame multiculturele samenleving ■ Gelijke kansen en behoud van natuur ■ Meer een samenzijn-gevoel, met elkaar samen leven ■ dat Amsterdam voor iedereen toegankelijk blijft en er thuis kan zijn ■ Amsterdam van en voor iedereen, dit is en blijft onze stad ■ Amsterdam, een goede investering voor iedereen ■ Amsterdam, eigendom van een ieder die er woont (ook de honden) ■ Mooie roosjes in elke buurt ■ Laat Amsterdam geen museum worden - versterkt lokaal cultuur + culturele diversiteit, collectief samenwonen, steun buurtinitiatieven! ■ Amsterdam, Dorp! Metropool! ■ Ik ben er trots op om Amsterdammer te zijn ■ Hey, Amsterdammer! Ik zie je, ik ontmoet je in alle kleuren ■ Blijf open ■ Open hart en open blik ■ Amsterdam, met meer goede woningen, metro, groen, ruimte, verplaats de haven! ■ Passagiersterminal blijft in centrum ■ Amsterdam maakt Amsterdammers ■ Meer respect voor allemaal ■ (betaalbaar) Huisje, boompje, beestje, aan de Amstel ■ Amsterdam, blijf sociaal, vrij, nuchter, gezellig, verantwoordelijk voor iedereen ■ Wonen in Amsterdam moet voor iedereen zijn ■ Schone lucht in Amsterdam ■ Hou rekening met elkaar, we wonen hier met z'n allen ■ Beter samenleven in gemengde complexen ■ Amsterdam, blijf Amsterdam! ■ Vrijheid ■ Een stad om door te geven aan mijn kinderen ■ Blijf met elkaar in gesprek en blijf tolerant ■ Laat de kerken open? Geloof laten spreken ■ Opa en oma, papa en mama, broer en zus, wat wonen ze allemaal fijn in Amsterdam ■ Amsterdam, meer voor bewoners dan voor toeristen, laat het geen 2e Londen worden, grenzen aan groei (toeristen, Schiphol) ■ Leefbaar blijven ■ Amsterdam, gewoon voor iedereen





De wijsheid van Amsterdam

Ambtswoninggesprekken met gelote Amsterdammers

Inhoud

Inleiding
8

Ambtswoninggesprekken
14

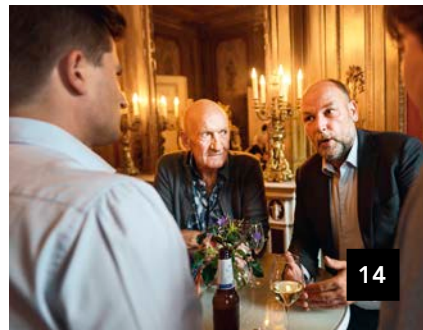
Samenvatting
68

Conclusie
73

Feiten
77

Bijlage
84

Colofon
93



1 juli 2019
In gesprek met Rutger Groot Wassink

“Laat Amsterdam van ons allemaal zijn met een plek voor iedereen”



8 juli 2019
In gesprek met Marjolein Moorman

“Blijf de stad die ons zo trots maakt”



29 augustus 2019
In gesprek met Marieke van Doorninck

“Laten we met elkaar in gesprek blijven”



26 september 2019
In gesprek met Laurens Ivens

“Als je je burens kent, kan je ze ook beter aanspreken”



11 november 2019
In gesprek met Touria Meliani

“Laten we elkaar zien en horen terwijl de stad verandert”



11 februari 2020
In gesprek met Simone Kukenheim

“Hoe hard kan je als stad nog groeien?”



22 juni 2020
In gesprek met Sharon Dijkma

“Gelijke kansen om betaalbaar in Amsterdam te wonen”



2 september 2020
In gesprek met Victor Everhardt

“Maak gebruik van lege ruimte voor sociale doelen”



9 oktober 2020
In gesprek met burgemeester Halsema

“Laat Amsterdam een veilige en lieve plek zijn voor iedereen”

Wat zijn de ambtswoninggesprekken?

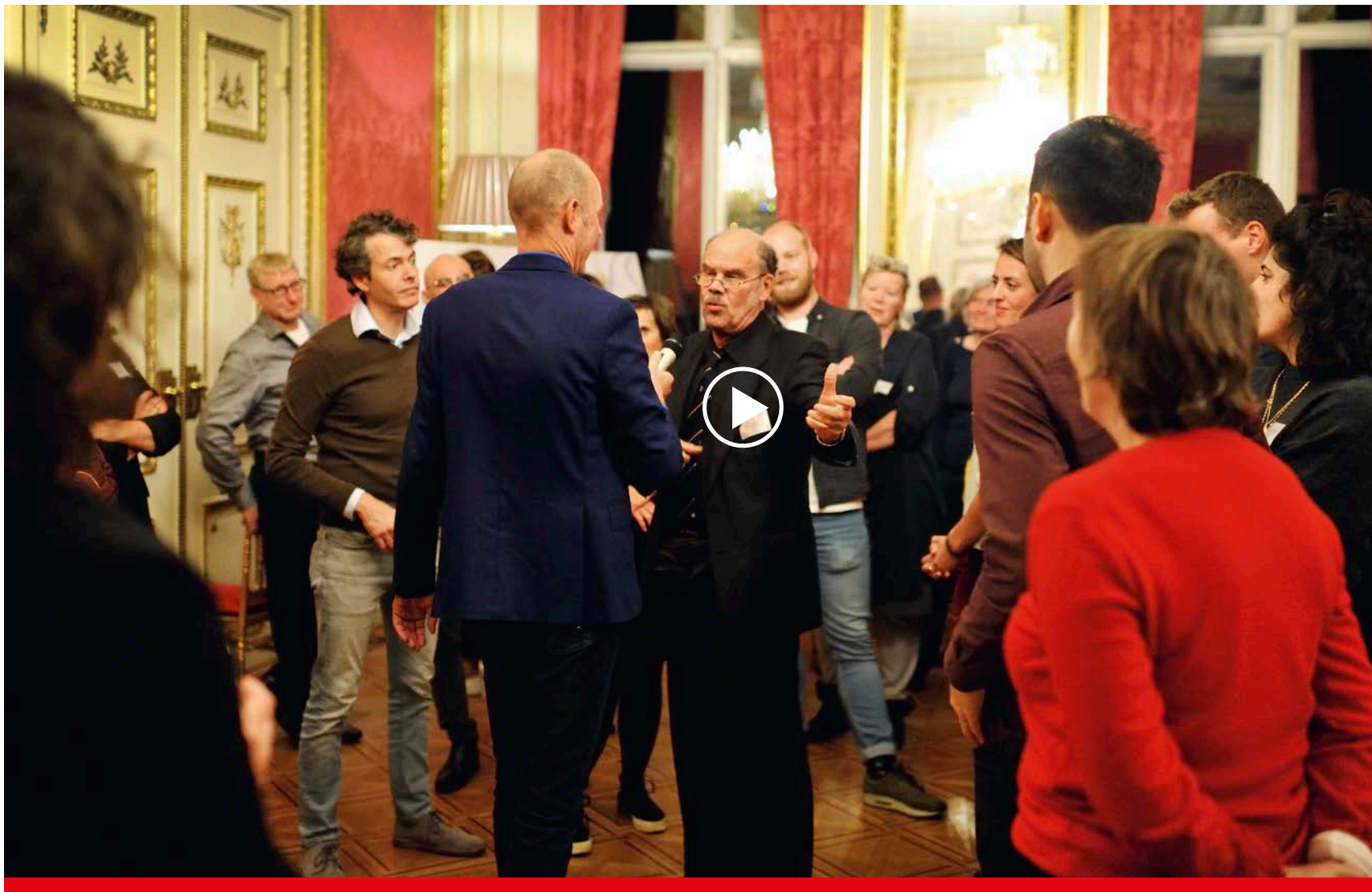
Op initiatief van wethouder Rutger Groot Wassink (Democratisering) is het college van B&W in juli 2019 van start gegaan met het voeren van gesprekken met Amsterdammers. Elk collegelid ging in gesprek met 35 Amsterdammers. Zij werden via loting uitgenodigd voor een bijzonder diner en gesprek in de ambtswoning van de burgemeester. Het project is onderdeel van de Democratiseringsagenda van het stadsbestuur en betreft een experiment met loting als een vernieuwend instrument voor inspraak en zeggenschap van bewoners. Door een dwarsdoorsnede van de inwoners actief uit te nodigen, opent het college de deuren voor mensen die niet vanzelfsprekend hun mening delen met de gemeente. De ambtswoninggesprekken zijn een manier om te horen wat deze mensen denken over leefbaarheid en zeggenschap in Amsterdam. In de gesprekken staan de persoonlijke verhalen van mensen centraal en er is ruimte voor iedereen om zijn/haar stem te laten horen.

Samenkomst van verschillende leefwerelden

Op de uitnodiging voor een diner en een gesprek in de ambtswoning van de burgemeester ging een diverse groep Amsterdammers in. De achtergronden van de deelnemers was gevarieerd: van jong tot oud, werkend tot niet-werkend, van timmerman tot belegger, van ras-Amsterdammer tot nieuwkomer én uit alle hoeken van de stad. Elke avond was een ontmoeting van Amsterdammers met elkaar. Mensen kwamen alleen aan in de ambtswoning en maakten tijdens het diner kennis met andere gelote Amsterdammers. Vele aanwezigen kwamen voor het eerst naar een bijeenkomst van de gemeente.

In de bijeenkomsten legden we de Amsterdammers vragen voor over de leefbaarheid in Amsterdam. In welke mate voelt u zich thuis? Hoe leefbaar is Amsterdam voor u? Ook stelden we vragen over de mate van invloed en zeggenschap in de stad. Voelt u zich gehoord? Heeft u wat te zeggen in Amsterdam? Het resultaat was dat de deelnemers openhartig





■ [Kijk hier naar het videoverslag van de reeks dialogen](#)

DIALOOG



vertelden hoe zij de stad ervaren en hebben zien veranderen. Met levendige gesprekken tot gevolg. Waar men ook stond, de trots om in Amsterdam te wonen of Amsterdammer te zijn, was groot en kwam veelvuldig naar boven.

Ruimte voor alle geluiden

Vernieuwing in democratisering betekent ook dat we meer oog moeten hebben voor alle stemmen in een gesprek. In bijeenkomsten waarin Amsterdammers elkaar ontmoeten, worden de verschillen ook zichtbaar. Het kan botsen tussen mensen of iemand kan vaak aan het woord zijn. Het ontwerp en de begeleiding van de ambtswoninggesprekken was gebaseerd op de inclusieve dialoogmethode Deep Democracy. Deze aanpak zorgt ervoor dat alle deelnemers gehoord worden en ruimte krijgen om hun eigen perspectief te delen. Zo komt ook de zwijgende meerderheid aan het woord. In alle bijeenkomsten vroegen we de deelnemers om een beoordeling te geven van de leefbaarheid en de zeggenschap in Amsterdam. Ze namen een positie in op een denkbeeldige lijn van 'zeer tevreden' tot 'zeer ontevreden'. Dat was het startpunt voor het gesprek tussen de Amsterdammers. Standpunten, ervaringen en adviezen werden op deze wijze uitgewisseld.

Waarom dit initiatief?

'Bewoners hebben net zulke goede, zo niet betere, ideeën als het stadsbestuur. (...) We voelen het als onze verantwoordelijkheid om de zeggenschap van

bewoners te vergroten. Niet door nieuwe stelsels maar door met de stad het gesprek en debat aan te gaan over hoe dat kan' (Coalitieakkoord Amsterdam, 2018).

In de visie van het college is democratie veel meer dan 1 keer per 4 jaar stemmen. Het gaat om actieve betrokkenheid van Amsterdammers bij de vele ontwikkelingen in de stad. Het college streeft daarin naar een diverser publiek dan tot nu toe wordt bereikt. Hoewel veel Amsterdammers een actieve maatschappelijke rol vervullen in de stad, zien we helaas dat te weinig inwoners hun mening geven of invloed uiten via de reguliere bestuurlijke inspraakmogelijkheden, zoals inspraakavonden, contacten met bestuurders en politici, het kenbaar maken van bezwaar en dergelijke. De burgermonitor van bureau Onderzoek Informatie en Statistiek laat zien dat de deelname van inwoners aan inspraakavonden 6% is en dat 1% van de inwoners een gemeenteraadsvergadering bezoekt (2019, OIS). Het college wil daarom het aandeel betrokken en geraadpleegde inwoners in de stad vergroten door in te zetten op vernieuwende instrumenten, zoals loting. Deze ambitie is ook benoemd in de beleidsbrief democratisering van 8 mei 2019.

Kritische blik van de Amsterdammer op zeggenschap

Het thema van de gesprekken is onder andere zeggenschap en eigenaarschap. Aanleiding daarvoor is dat veel Amsterdammers aangeven dat ze geen invloed hebben op besluitvorming in de stad (43% in

2017 en 49% in 2019). Twee derde van de inwoners zegt bovendien dat er onvoldoende manieren zijn om een mening te geven over de gang van zaken in de gemeente. Kortom, vele Amsterdammers ervaren een tekort aan zeggenschap en invloed. Daarom is het van belang om een open gesprek met elkaar te voeren en te luisteren naar mensen die normaal thuisblijven. In de ambtswoninggesprekken stellen we dit thema dan ook centraal. In zijn totaliteit hebben 248 Amsterdammers kritisch en constructief meegedacht over de verbetering van inspraak en invloed. In dit verslag leest u de verhalen en adviezen van deze groep gelote Amsterdammers: de wijsheid van Amsterdam.

Bouwstenen voor burgerforum

Met deze reeks ambtswoninggesprekken doet het college tevens een verkenning naar de inrichting van een burgerforum: elementen als loting, begeleiding, mate van invloed en dergelijke, zijn belangrijke bouwstenen. De aanbevelingen van Amsterdammers in de ambtswoninggesprekken hebben een adviserend karakter. Het uitgangspunt van dit project is om in eerste instantie alle perspectieven te horen, zonder gezamenlijke besluitvorming. De uitkomst van deze gesprekken is dan ook niet unaniem of eenduidig. Dit eindverslag is een weerslag van de inhoud van de gesprekken, die ook vaak bestonden uit tegengestelde voorstellen en meningen. Echter, door de avonden heen zijn er meerdere rode draden en gedragen inzichten waar te nemen. Het college ziet deze opbrengsten als waardevolle inbreng en hoopt dat,

middels dit eindverslag, de boodschappen van de Amsterdammers overgedragen worden aan de ambtelijke organisatie, de gemeenteraad en de Amsterdamse samenleving.

Hoeveel gesprekken vonden plaats?

De gesprekken tot de coronacrisis vonden plaats in de ambtswoning:

1. Wethouder Groot Wassink (1 juli 2019)
2. Wethouder Moorman (8 juli 2019)
3. Wethouder Van Doorninck (29 augustus 2019)
4. Wethouder Ivens (26 september 2019)
5. Wethouder Meliani (11 november 2019)
6. Wethouder Kukenheim (11 februari 2020)

Tussendoor werd ook een vervolgbijeenkomst georganiseerd voor deelnemers van de eerste 6 gesprekken, 35 Amsterdammers deden hieraan mee. Het doel was om op diverse onderwerpen dieper in te gaan en oplossingen te bedenken. Dat gesprek vond plaats op 27 februari 2020 in aanwezigheid van met wethouder Meliani (locatie: Atelier der Verbeelding).

Na versoepeling van de RIVM-maatregelen in juni 2020, zijn dialogen corona-proof hervat:

7. Wethouder Dijkema (22 juni 2020) - locatie: stadhuis Commissiezaal
8. Wethouder Everhardt (2 september 2020) - locatie: stadhuis Boekmanzaal
9. Burgemeester Halsema (9 oktober 2020) - locatie: stadhuis Boekmanzaal



In het hoofdstuk Feiten (pagina 77) kunt u alle resultaten van de loting lezen. Hierbij de hoofdpunten.

Hoeveel Amsterdammers deden mee?

In totaal hebben 1741 ingelote Amsterdammers een uitnodiging ontvangen, verspreid over 9 ambtswoninggesprekken. Niet iedereen die een uitnodiging ontvangt, reageert op de uitnodiging. Op zo'n avond is plek voor 35 mensen. Gemiddeld geeft 18% aan te willen komen naar de ambtswoning, in totaal 248 Amsterdammers verspreid over 9 bijeenkomsten. Vergeleken met democratische lotingen in andere steden wereldwijd (varieert tussen 2 en 10 %) is het opkomstpercentage relatief hoog.

Wat waren de uitkomsten van de lotingsvarianten?

Voor dit project experimenteerde de gemeente Amsterdam door 3 lotingsvarianten te testen:

1. Volledig willekeurig loten (willekeurige steekproef)
2. Loten op basis van de populatie (gestratificeerde steekproef)
3. Loten op basis van de populatie met extra weging (gewogen steekproef)

De resultaten zijn als volgt:

1. Willekeurige steekproef

Uit de gemeentelijke basisadministratie wordt een lijst van 200 inwoners geselecteerd, ook wel steekproef genoemd. Bij een willekeurige steekproef gaat deze selectie volstrekt willekeurig; te vergelijken met een greep met de hand in een bol vol lootjes.

De resultaten van deze loting was:

- De opkomst bestond uit relatief veel ouderen en relatief weinig jongeren;
- De meeste deelnemers hadden geen migratieachtergrond;
- Relatief veel inwoners uit Zuid en Noord deden mee

2. Gestratificeerde steekproef

Gestratificeerd betekent dat de steekproef van genodigden gestaafd wordt aan het percentage van bepaalde categorieën in de populatie. De toegepaste categorieën zijn: geslacht, leeftijdsgroepen (16-26; 27-39, 40-59, 60+), stadsdelen en migratieachtergrond.

De resultaten van deze loting waren:

De resultaten van deze loting waren:

- De jongste leeftijdsgroep is nog steeds ondervertegenwoordigd;
- Meer Amsterdammers met een migratieachtergrond deden mee. Toch blijft deze groep ondervertegenwoordigd;
- Met name Oost en Noord zijn oververtegenwoordigd.

1741

mensen zijn
aangeschreven

18%

geeft aan te
willen komen

248

Amsterdammers komen
naar de ambtswoning

3. Gewogen steekproef

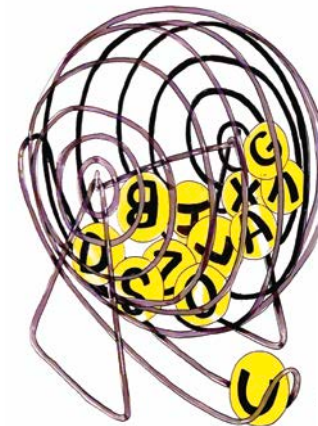
Bij gewogen steekproef zijn weegfactoren ingezet door groepen waarvan de opkomst laag blijft, meer brieven te sturen dan het aandeel in de populatie. Zo werd er 2 tot 3 keer zoveel brieven gestuurd naar jongeren tussen 16 en 26 jaar en naar inwoners van Zuidoost.

De resultaten van deze loting waren:

- Relatief veel jongeren waren bereid om mee te doen aan dit gesprek;
- Meer Amsterdammers met een migratieachtergrond deden mee dan bij een willekeurige steekproef. Maar ook hier is dit aandeel kleiner dan in de Amsterdamse bevolking;
- In dit gesprek kwamen relatief veel deelnemers uit de stadsdelen Noord en Zuidoost en minder uit Centrum, West en Zuid.

Hoofdconclusie is dat loting een effectieve methode is om inwoners deel te laten nemen aan het democratische proces die nog niet eerder betrokken waren geweest. Ook de deelname van specifieke groepen, zoals jongeren, is door loting vergroot. Hoewel loting nog beperkingen kent, is het gelukt om een hogere mate van afspiegeling van de bevolking deel te laten nemen aan de gesprekken.

WAT IS JOUW
GOEDE IDEE?





In gesprek met wethouder Rutger Groot Wassink

“Laat Amsterdam van ons allemaal zijn met een plek voor iedereen”

Door de groei van de stad verliezen we aan eigenheid. De stad verandert zo veel en zo snel, maar wij hebben geen invloed op de grote kwesties. Het vertrouwen tussen de burger en de overheid moet flink verbeteren.

1 juli 2019

Rutger Groot Wassink (wethouder Sociale Zaken, Diversiteit en Democratisering) verwelkomt de aanwezigen in de ambtswoning en zegt dat hij zich erop verheugt de stemmen te horen van burgers die zich anders niet laten horen. Positief of negatief; hij is nieuwsgierig naar alle reacties. Voelt u zich thuis in de stad? Hoe kunnen we u betrekken bij de besluitvorming? Wat zijn uw zorgen en wensen? ‘De gemeente wil van u leren’.

Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers legt het programma uit en vraagt mensen om in viertallen in te checken met

de vragen: 1. hoe is het om hier nu te zijn? 2. wat is voor u belangrijk vanavond? Zo maken deelnemers kennis met elkaar. Daarna komen de aanwezigen in een kring te staan en legt de gespreksleider werkwijze uit: ‘wie iets wil zeggen, stapt naar voren en vertelt zijn mening; wie het daarmee eens is, stapt eveneens naar voren.’ De vraag is: wat is voor u belangrijk vanavond?

Verbetering van kwaliteit van zorginstellingen voor kwetsbare groepen als gehandicapten: “Mijn broer heeft wel 20 verschillende verzorgers, en steeds weer nieuwe. Slecht.”

“Woningcorporaties verkopen sociale huurwoningen zodra de bewoner vertrekt of ver(drie)dubbelen de huur. Stop!”



“Ik werk in café in Wallengebied, vroeger schrok ik van een schietpartij, nu is het gewoon geworden.”



“Vercommercialisering en toerisme verminderen: de toerist mag een dagje langskomen in Amsterdam maar moet slapen in het zuiden des lands.”

Vervolgens vraagt de gespreksleider aan de groep om te reageren op twee stellingen. Dat kunnen ze doen door een positie in te nemen op een lijn in de ruimte (de ene kant is 100% eens en de andere kant is 0% eens). Daarmee ontstaat een meningenbarometer.

Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. De groei van Amsterdam van de afgelopen decennia heeft de stad veel gebracht, maar is voor velen te ver gegaan. De drukte in de stad, de grote groei in het aantal toeristen en de dalende diversiteit in het winkelaanbod in het centrum is voor velen een doorn in het oog. Meerdere deelnemers maken zich zorgen over het gebrek aan grip op de ontwikkelingen van grote bedrijven en (vastgoed)inveesters in de stad.

“De kleine winkeltjes verdwijnen. Ik woon hier sinds 1968, kleine winkeliers worden bedreigd door makelaars en eigenaars: de gemeente moet hierin ingrijpen en beleid op voeren. Jonge mensen moeten minstens een miljoen op de bank hebben om een winkel te beginnen. Toen ik jong was, was dat minder dan 50.000. Ook in 9 straatjes is dominantie van grote stores.”

“Amsterdam-Zuid is volledig opgekocht door investeerders in luxe appartementen van €10.000 per m². De nieuwe bewoners zijn er maar zelden, ze negeren de stad, hebben er niets mee. Het fenomeen ‘buur’ verdwijnt en daarmee de sociale controle. Elkaar helpen is er niet meer bij, de stad wordt ontzield.”

Zorgen maken mensen zich ook over de veiligheid in stad en specifiek in een aantal buurten in Nieuw-West. Amsterdammers voelen zich door de onveiligheid minder op hun gemak en een aantal geeft aan dat de politie en handhaving te weinig optreedt.

“In bepaalde wijken als Osdorp zijn de problemen heer en meester. Je voelt je er buitenlander in eigen stad, de Mocro Maffia manifesteert zich daar. Men voelt zich bedreigd, de politie kan er niets mee doen: ze handhaven niet maar tolereren.”

Ook uiten Amsterdammers zich over een gebrek aan eigenheid en herkenning in de buurt. Mensen vinden het oneerlijk dat er in bepaalde delen van de stad een te hoge concentratie Amsterdammers met een migratieachtergrond is, terwijl dat in andere delen van de stad veel minder het geval lijkt. Daarin werd de wens geuit om meer menging in alle buurten van de stad te organiseren.

“Ik laat me niet weggagen en ben niet bang, maar anderen wel.”

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Ze noemen dat de stad voor hen bruisend, levendig, mooi en groen is. Dat Amsterdam een samenkomst is van alles wat de wereld te bieden heeft en dat er veel mogelijk is. Ondanks de groei van de stad ervaren mensen de omgeving nog als dorps en vertrouwd.

“Ik houd van de levendigheid. In andere steden voelde ik me eenzaam, niet hier in het multi-culturele Noord.”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over wonen, afval, toerisme, drukte in de stad, verkeer en openbaar vervoer en sociale cohesie.

De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

- Regel dat iemand maar 1 of 2 huizen mag bezitten. Voorkom dat een kleine groep investeerders alle huizen opkoopt.
- Plaats meer (ondergrondse) afvalbakken en haal het afval vaker op
- Behoud ruimte voor vrijbuiters in de stad

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen.

- Geluidsoverlast van café op hoek, binnen 20 min. later was het stil dankzij ingrijpen gemeente.
- Ik heb nooit het probleem gehad dat ik niet gehoord werd, ik weet waar ik moet zijn.
- Bewoners van de Molenwijk kregen onlangs een brief van de gemeente dat ze mogen stemmen op verlenen van een bedrag van €25.000 om de buurt op te knappen.

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Diverse aanwezigen delen negatieve ervaringen met de klachtenafhandeling van de gemeente, stellen vraagtekens bij de dienstverlening en geven aan dat handhaving doorslaat of inconsequent is. Over belangrijke beslissingen, zoals betaald parkeren, voelen Amsterdammers zich vaak verrast en hebben niet het idee dat hun stem daarin telt.

Amsterdammers uiten hun zorgen ook over tekortkomingen in communicatie en servicegerichtheid. Daarbij gaat het over het gebrek aan duidelijkheid, persoonlijk contact en een gelijke behandeling.

DE STAD IS
FANTASTISCH.
MAAR HOE
HOUDEN WE
HET FANTASTISCH?

“In Noord en Geuzenveld is plots het parkeergeld omhooggegaan vanwege de komst NZ-lijn, daar is geen inspraak over geweest.”





“Communicatie met burgers verbeteren. Zie en hoor de burgers, daarvan is deze avond een goed voorbeeld.”

“Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde zaken, maar de burger moet binnen 6 weken reageren terwijl de gemeente daarvoor zelf 10 maanden de tijd krijgt, dat kan toch niet waar zijn. Dit onderwerp is voorts onbespreekbaar. Ik voel me als burger niet serieus genomen.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. Belangrijk advies van de Amsterdammers is dat de gemeente beter duidelijk moet maken waar je als burger terecht kunt om mee te beslissen over kwesties. De communicatie met burgers moet verbeteren. En daarin moet ook rekening gehouden worden met mensen die niet digitaal mee willen of kunnen komen.

“Doorgeslagen digitalisering moet stoppen binnen de gemeente. Sommigen willen niet, en denken beter na over de risico’s van online technologie. Er moeten alternatieven zijn en blijven.”

Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? In het gesprek is het een terugkomend onderwerp: de groei van de stad zorgt deels voor een verlies aan eigenheid en invloed op de eigen omgeving. De invloed van investeerders op de woningmarkt en in de economie baart mensen zorgen. Ook vragen Amsterdammers af of inwoners

elkaar nog kennen en naar elkaar om kijken. En of er geluisterd wordt naar de stem van de Amsterdammer. Over grote en belangrijke kwesties. Het vertrouwen tussen de burger en de gemeente zal volgens deze groep flink moeten verbeteren.

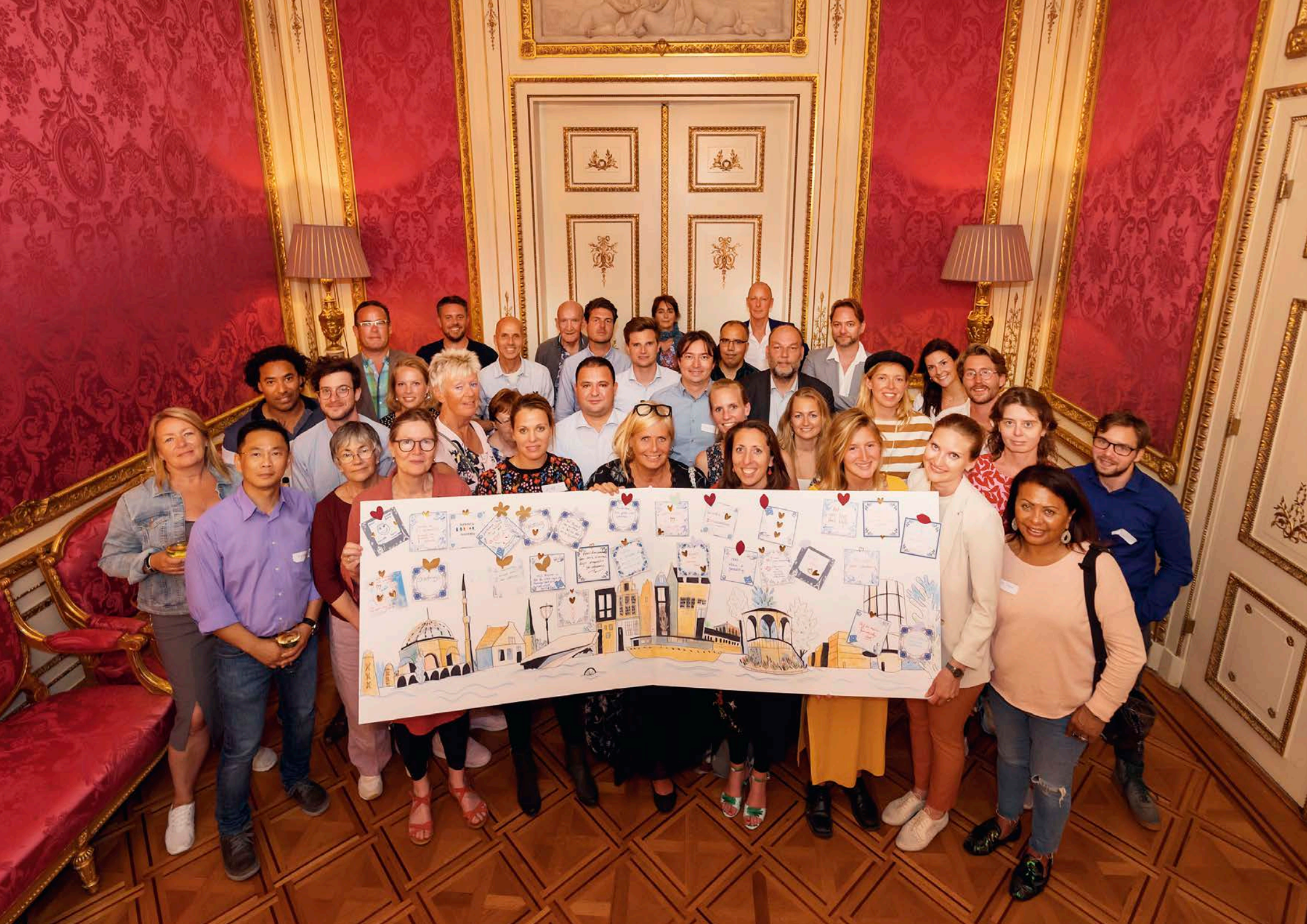
Aanwezigen geven aan dat dit gesprek bemoedigend is maar dat er meer nodig zal zijn. Daarin geeft een aantal mensen suggesties om Amsterdammers beter te bereiken, zoals persoonlijk contact of het maken van een podcast. Kritische noot op deze avond is: wat wordt er nu echt mee gedaan?

“Heel gezellig hier, maar ik zie de bijeenkomst meer als een staaltje van pappen en nathouden, net als overal in de politiek. Leuk hoor, maar wat doen jullie met de uitkomsten?”

De wethouder neemt alle meningen en advies ter harte en nodigt de Amsterdammers uit om hem, en andere politici, te benaderen om signalen te geven. De wethouder ziet dat er nog veel moet gebeuren om het vertrouwen te herstellen en wil hier ook graag samen met alle Amsterdammers aan werken.

“Ik reis veel met het openbaar vervoer en fiets, op straat aanspreken kan altijd, maar onze agenda’s zitten dichtgespijkerd.”







In gesprek met wethouder Marjolein Moorman

“Blijf de stad die ons zo trots maakt”



We maken ons zorgen over de kansenongelijkheid op de woningmarkt en in het onderwijs. Mensen leven langs elkaar heen en er ontbreekt een wij-gevoel. De gemeente moet actiever communiceren met Amsterdammers en meer instrumenten inzetten om alle stemmen te horen.



8 juli 2019

Marjolein Moorman (wethouder Onderwijs, Armoede en Inburgering) verwelkomt de aanwezigen in de ambtswoning. Ze is verheugd over het initiatief en de selecte loting. Het college van B&W spreekt graag met Amsterdammers en wil meer met mensen spreken die we anders niet horen. Een enkeling van de aanwezigen heeft, zo blijkt uit haar inventarisatie ter plekke, ooit gebruik gemaakt van inspraakmogelijkheden bij de gemeente.

Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers legt het programma uit. De deelnemers maken kennis met elkaar en bespreken de vraag: wat is voor u belangrijk vanavond? Ze geven aan dat ze het graag willen hebben over de toegenomen drukte in het centrum, over de luchtkwaliteit, over het behouden van het stadsgevoel als je niet (meer) in de binnenstad woont, over het verbinden van culturen en het toegankelijk houden van de stad voor mensen met een laag inkomen.

Een bewoner is bezorgd over de drukte in het centrum. “Als je niet uitkijkt word je er van je voeten gereden. Kom zelden in het centrum, de drukte weerhoudt me.”

“Ondanks dat we vast allemaal van Amsterdam houden, horen we graag van jullie wat jullie dwarszit.”



Amsterdammer (75) sinds geboorte:

“Voel me heel erg thuis, tuurlijk zijn er lelijke dingen maar hier kan je met iedereen praten, iedereen geeft antwoord, je kunt je overal mee bemoeien op straat, al mijn burens komen op mijn verjaardagsfeest.”

“Milieu is belangrijk. De Diemercentrale wordt omgebouwd tot houtstofcentrale waardoor wij fijnstof over ons heen gaan krijgen. Ik heb hierop als burger totaal geen invloed.”

Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. Mensen delen persoonlijke verhalen over de beperkte woonmogelijkheden voor starters en lage inkomensgroepen. Inwoners die lang in de stad wonen memoreren dat Amsterdam niet meer is zoals vroeger; de drukte en toerisme is enorm toegenomen.

“Ik twijfel of ik zal gaan verhuizen. Ik werk hier, mijn kinderen wonen hier, het extreme toerisme staat me tegen. Ik voel me veilig en wil nú niet weg maar ik ben al afscheid aan het nemen, met pijn in het hart. Ik ben klaar met de onrust en de jachtigheid.”

“Ik sta 7 jaar ingeschreven, kan niks vinden, en zelfs met 14 jaar inschrijfduur maak je slechts een kleine kans. Ik heb het geluk dat ik een goede studie heb en dat mijn ouders modaal verdienen, maar voor lagere inkomens is het onmogelijk iets te vinden.”

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Zowel de geboren Amsterdammer als de ‘import’ Amsterdammer, geven aan dat ze zich hier thuis voelen. De een vanwege het contact met de burens en de ander vanwege de vele mogelijkheden. Ook wordt de vrijheid genoemd; je kunt zijn wie je wilt zijn. Met de fiets overal heen kunnen, zelfs buiten de stad, geeft ook een prettig gevoel voor een ander.

“Ik ben geboren in Rotterdam, maar Amsterdam is de mooiste stad van de hele wereld. Vele mogelijkheden, wie ze ziet kan ze benutten. Bruisend, divers.”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen

uit over huisvesting, toerisme en vakantieverhuur, verkeer en parkeren, milieu en groenvoorziening, publieke ruimte, het versterken van een wij-gevoel, onderwijs en diversiteit.

De hele lijst is na te lezen in de bijlage.

Een paar voorstellen zijn:

- Initiatief van de gemeente om kunstenaars goedkope expositieplekken te laten huren.
- Sociale cohesie vergroten door gemeenschappelijke moestuintjes
- Basisscholen stimuleren om meer informatie te verstrekken over gezonde voeding. Maak dat onderdeel van het curriculum, in plaats van je alleen te richten op dat ene stuk fruit in de pauze.

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Ze vinden dat er veel instrumenten en kanalen zijn om inspraak te hebben.

“Ik snap dat er mensen zijn die zich niet gehoord voelen, maar er is een hele keuzewereld aan middelen en wegen om je stem te laten horen.

De aanwezigheid bij dit gesprek is voor deelnemers ook een reden om zich gehoord te voelen. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Zoals in dit voorbeeld.

“Ik woon in Nieuw-West, ik ben huisvrouw en ik werk een paar uurtjes in de week. Ik kreeg de uitnodiging op mijn naam, maar ik wilde aan mijn man geven. Hij heeft me toch overtuigd om te komen, maar ik dacht: wat heb ik te melden? Ik durf niet snel iets te zeggen.”

Andere aanwezigen reageerden daarop:

“Iedereen heeft wijsheid en kennis, ongeacht welke achtergrond dan ook.”

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen.

Mensen geven aan dat een grote groep Amsterdammers buiten de boot valt als het gaat om hun mening geven.

“Je kunt meepraten over veel zaken, de vraag is of er geluisterd wordt. Slechts een select publiek met een veelal hogere opleiding, zoals die hier aanwezig zijn vooral, weet die wegen te vinden. Mensen met minder opleiding lukt dat vaak niet: bereik die op een andere manier.”

Meepraten over veranderingen waarbij eigenlijk geen ruimte is om invloed te hebben, is ook een veel genoemde reden om zich niet gehoord te voelen.

“Het is zeer demotiverend om nog te gaan meepraten als de beslissingen toch worden genomen door mensen met vingers in de pap. Dat zijn zoethoudertjes.”





“Elk van ons in Amsterdam heeft recht op de stad, niet de een meer of minder. We delen de Amsterdamse ruimte samen, en ruimte is schaars. Democratie is echter niet zelfde als je zin krijgen. Maar, veel mensen hebben het gevoel niet mee te doen. Daar ligt de zoektocht.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. De Amsterdammers benadrukken onder meer dat ze beter en tijdiger geïnformeerd willen worden over hoe ze kunnen meepraten. Informatie wordt wel verstrekt maar dit bereikt vele mensen niet: een groot deel van de aanwezigen kon dat beamen. Ook was er een oproep om meer online inspraak te organiseren, zoals een online peiling van standpunten en argumenten voor de invoering van plannen.

Een aantal andere tips:

- Maak een algemeen gemeentelijk mailadres met antwoord/reactie voor vragen.
- Beter meepraten begint bij het betrekken van bewoners



Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? In het gesprek is het een terugkomend onderwerp: de groeiende kansongelijkheid op de woningmarkt, in het onderwijs en breder in het samen leven in de stad. Om daar samen vorm aan te geven, moet de gemeente actiever communiceren met Amsterdammers en meer instrumenten inzetten om alle stemmen te horen.



■ [Kijk hier naar de video](#)





In gesprek met wethouder Marieke van Doorninck

“Laten we met elkaar in gesprek blijven”

De toenemende drukte in de stad is voor ons een zorg. Te veel toeristen en te veel verkeer in de binnenstad. De gemeente moet meer doen om Amsterdam schoon en leefbaar te houden. Ambtenaren en politici moeten meer investeren om de Amsterdamse burger beter te begrijpen.

29 augustus 2019

Marieke van Doorninck (wethouder Ruimtelijke Ordening en Duurzaamheid) verwelkomt de aanwezigen en benadrukt het belang van gesprekken zoals deze. Dat gesprek moet niet alleen plaatsvinden als er al beleid is, maar juist ook in een eerder stadium. Steden zijn altijd in verandering en op dit moment is die verandering volop aanwezig. Wat willen Amsterdammers? Hoe voelen ze zich in de stad? Hoe vinden we onze plek in de stad, tussen massa's toeristen? Dergelijke vragen houden de gemeente en het stadsbestuur dagelijks bezig. Voel je je mede-eigenaar van de stad? Waar voel je je thuis, wat vind je prettig? Van Doorninck werkt als wethouder aan de Omgevingsvisie 2050.



Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers legt het programma uit. De deelnemers maken kennis met elkaar en bespreken de vraag: wat is voor u belangrijk vanavond? Ze geven aan dat ze het graag willen hebben over betaalbare huisvesting, leefbaarheid, afval en veiligheid.

Een inwoner maakt zich zorgen over het vinden van een woning:

“Ik ben formeel een scheefwoner. Ik zeg het met pijn in mijn hart, maar ik heb geen keus. Ik weiger te werken voor een huur van €1100,- Ik zit vast. Alle sociale huurwoningen in die buurt zijn verkocht. De verhouding is totaal zoek.”



“Wat is het DNA van de stad? De Omgevingsvisie gaat niet alleen over metrolijnen en hoogbouw, ook over de toekomst van de Amsterdammers.”

HOE GOED HEB JIJ HET NAAR JE ZIN HIER ?

Inwoner uit Nieuw-West:

“In Nieuw-West en Noord zie ik meer jongeren afglijden naar de criminaliteit dan voorheen. De sociale druk is groot; ik maak me hier veel zorgen over.”



Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. De (geluids-)drukke in de stad is voor meerdere Amsterdammers te veel geworden. Voor sommigen is dat een reden om - met pijn in het hart - de stad te willen verlaten. Voor anderen is het verlaten van de stad een gevolg van de stijgende woonkosten en zien ze geen andere optie dan de stad uit te gaan.

“Ik hoor 24 uur per dag geluid om me heen, ik zie 24 uur per dag mensen om me heen, ik kan me nergens terugtrekken. Ik zou hier weg willen, maar dat is niet eenvoudig vanuit mijn woon(huur)positie.”

“Wij verkopen ons huis omdat het ons pensioen is. Van dat bedrag kunnen we geen ander huis in Amsterdam bekostigen. Ik ga huilend weg. Ik ben met een rasechte Amsterdammer getrouwd. Ik houd van de stad in al zijn facetten.”

Ook het huisvuil op de straat is in verschillende delen van de stad een probleem. Een bewoner van het centrum merkt op dat er te weinig opslagcapaciteit is en een inwoner van een ander stadsdeel geeft aan dat dumpafval van buitenaf een probleem is.

“Het wordt steeds erger, je zou je bijna schamen voor je stad.”

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Drukke in de stad hoort erbij en er is altijd wel wat te klagen in een grote stad, zeggen mensen aan deze kant. Het avontuur dat je kan beleven en de veelzijdigheid van het culturele aanbod is een reden voor velen om zich thuis te voelen.

“Ik vind het een geweldige stad om te wonen. Je kunt bij warm weer gaan zwemmen in het Amsterdamse Bos, de cultuur, de rijke diversiteit.”

Hoewel meerdere mensen aangaven dat ze onveiligheid ervaren, waren er ook Amsterdammers die een andere beleving hebben. Een bewoner van de Watergraafsmeer zei bijvoorbeeld:

“Ik laat mijn fiets buiten staan zonder slot en overdag gewoon de deur open met de mat ertussen als de kinderen buiten spelen. Mijn buurvrouw haalt die mat dan vaak weg. Er is nog nooit iets gebeurd.”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over de scheve verhoudingen tussen beschikbare huur- en koopwoningen, over toerisme en vakantieverhuur, de toegenomen drukke in de stad en over de overlast van afval op straat. De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

“Onze straat is vernieuwd, er zijn toen meteen in overleg met de bewoners geveltuinen aangelegd. Wij hebben er bloemen en groenten geplant. Ik voel me niet alleen goed gehoord, het effect is ook goed: je leert mensen kennen in de buurt.”



- De gemeente moet meer huurwoningen creëren en minder koopwoningen. En voorkom dat alle huurwoningen koopwoningen worden.
- Bied een uitweg voor het scheef wonen. Het is niet wenselijk, maar het kan soms niet anders.
- Laat de pakketjes niet aan huis bezorgen maar op één vast punt per buurt, vooral in de binnenstad. Bestelbusjes veroorzaken te vaak opstoppingen.

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Dat gaat onder andere over positieve ervaringen op het gebied van handhaving, groenvoorzieningen en beheer van openbare ruimte. Ook de mogelijkheden om mee te denken en de digitale toepassingen, zoals de BuitenBeter-app, worden genoemd.

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Hoewel mensen zien dat ze meer invloed hebben op lokaal en kleinschalig vlak, geven ze aan dat juist de grote issues, zoals de groeiende aanwezigheid van toeristen, moeten worden aangepakt. Meerdere Amsterdammers ondervinden er last van, maar ze ervaren geen ruimte om er iets over te zeggen. Aan deze kant uiten mensen negatieve ervaringen met meldingen bij de gemeente over de openbare ruimte.

“Mijn stadsdeel verpacht 200 parkeerplaatsen (Lelylaan), 's avonds staan die leeg. Geef de Slotervaartbewoners de kans daar te parkeren. De gemeente zou meer moeten samenwerken met bedrijven als QPark. Ik heb dit ook ingebracht bij een inspraakavond, er kwam echter geen reactie op.”

“Als ik minder gehoord word, voelt Amsterdam minder als mijn stad. Een stukje feedback doet wonderen.”





“Op deze avond zijn we met zijn allen uit onze ‘bubbel’ gestapt. Ik heb mensen ontmoet die ik anders nooit zou ontmoeten. Elkaar horen en verbinding zoeken is een groot goed.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. Een van de adviezen aan de gemeente was om beter te zijn in het terugkoppelen van informatie naar de bewoner. Daarbij geeft de groep aan dat de gemeente en de politiek meer moet investeren om de Amsterdamse burger beter te begrijpen. En betrek inwoners meer bij besluitvorming.

“Leg de keuzes over de stad voor aan de bewoners. Zowel op straat- als stadsniveau.”

Vele aanwezigen weten niet dat er een BuitenBeter-app bestaat waarin ze meldingen kunnen doorgeven. Ze pleiten er dan ook voor om deze app beter te communiceren naar alle Amsterdammers. Het verminderen van de bureaucratie wordt ook genoemd als verbeterpunt.

Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? Wethouder Van Doorninck constateert dat iedereen erg van de stad houdt en dat iedereen een unieke kijk heeft op de toekomst van Amsterdam. Zij hoort tegengestelde geluiden, zoals over het effect en de opvolging van meldingen bij de gemeente. En ze hoort de oproep om de communicatie met bewoners bij inspraak te verbeteren. Ook zijn er verschillen per buurt of

stadsdeel in de beleving van de leefbaarheid en het thuis gevoel. De een voelt zich veilig, terwijl de ander zich onveilig voelt. De een houdt van de levendigheid in de stad, de ander kan de drukte niet meer aan. De krapte in de (sociale) huurwoningmarkt is ook een veelgenoemd probleem. Al deze onderwerpen zijn grote uitdagingen voor de stad en daarbij is het essentieel om samen op te trekken. De wethouder roept op aan alle aanwezigen om hierover ook met burens en vrienden te spreken. Met de kernvraag: welke stad willen we worden en hoe realiseren we dat? Want samen maken we de stad.

ik durf niet
hand in hand te
lopen met mijn
vriend.



■ [Kijk hier naar de video](#)



in gesprek in de ambtswoning

Sociale meter op.
Wat is de sociale meter?
Wat is de sociale meter?
Wat is de sociale meter?

Belangrijk

De stad is in verandering
PLEK Stad?

29

HOU GOLD
HOU JE HET
NAAR JE ZIN
HIER?

Musical
Dorpsraad

Retour

70%

Belangrijk
De sociale meter is een manier om te meten hoe gezond en duurzaam een gemeente is. Het is een combinatie van verschillende factoren, zoals de kwaliteit van de leefomgeving, de sociale samenhang en de duurzaamheid van de bestuursaanpak.

De stad is in verandering
De stad is in verandering. Dit betekent dat we nieuwe oplossingen moeten vinden om de uitdagingen van de toekomst aan te pakken. Het is belangrijk om samen te werken en de stem van de burgers te horen.

PLEK Stad?
PLEK Stad is een platform voor burgers om hun mening te geven over de toekomst van de stad. Het is een plek waar iedereen kan meekomen en hun ideeën kan delen.

29



AMBISWONING
GESPREK
Eindbericht van de avond



In gesprek met wethouder Laurens Ivens

"Als je je buren kent, kan je ze ook beter aanspreken"

De kleine ondernemers worden verdrongen uit het centrum. We maken ons zorgen om het straatafval en we pleiten voor een sociaal woonbeleid. In elke buurt moet het toegankelijker zijn om je mening te geven of vragen te stellen.

26 september 2019

Wethouder Laurens Ivens (Wonen, Bouwen, Openbare Ruimte, Groen, Reiniging en Dierenwelzijn), dankt allen voor hun komst naar de ambtswoning. Hij is inmiddels 5 jaar wethouder en hij ziet zijn taak om te luisteren naar zoveel mogelijk Amsterdammers uit alle lagen, kringen en wijken van de stad. Ivens organiseert sinds zijn aantreden open spreekuren voor Amsterdammers. En sinds een half jaar straatgesprekken in verschillende wijken. Dat genereert nuttige input. "In 2019 heeft Amsterdam een record-aantal inwoners, met ruim 180 nationaliteiten. 'Samen maken we de stad!', aldus de wethouder.

Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers legt het programma uit. De deelnemers maken kennis met elkaar en bespreken de vraag: wat is voor u belangrijk vanavond? Ze geven aan dat ze het graag willen hebben over betaalbare huisvesting, het eenzijdige winkelaanbod, sport- en cultuurvoorzieningen in buurten, afval en veiligheid.

"In Zuidoost en Noord zijn jongerencentra wegbezuinigd. Jongeren hangen rond op straat en bij kinderspeelplaatsen. Zorg ervoor dat deze voorzieningen weer terugkomen. Er zijn nog slechts buurthuizen waar niemand naartoe gaat en die bovendien al om 17 uur sluiten."





"Ik woon in Noord en ben woonachtig in Amsterdam. Ik heb een dochter van 28 jaar die sinds haar 18e staat ingeschreven voor een huurwoning. Zonder succes. Het is voor jongeren een probleem om aan een woning te komen. Via mijn werk als kraamvrouw bezoek ik expats; die zitten vaak in prachtige woningen en spreken slechts Engels. Het voelt als onrechtvaardig."

Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. Voor mensen die werken in de zorg of in de culturele sector, is het wonen in de stad moeilijker geworden. Ook maken de aanwezigen zich zorgen over de toenemende anonimiteit en sociale problematiek in de buurten. Een bewoner ondervindt hinder van buurtbewoners met loslopende agressieve honden: sommige burens durven de straat niet meer op.

"Oud-West anonimiseert. Men kent elkaar niet meer, de kleine slager is vervangen door een hippe koffietent."

"Verwarde mensen zitten in sociale huurwoningen, opvang laat te wensen over, met alle gevolgen van dien. Het probleem wordt bij de woningcorporatie en de bewoners zelf gelegd: oneerlijk."

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Mensen die aan deze kant spreken, ervaren buurtzin en een thuis gevoel. Ze ervaren weinig overlast en als daar wel sprake van is, dan lossen ze dat samen op. Ook geven mensen aan dat ze het idee hebben dat er veel mogelijk is om zelf te doen, zoals het adopteren van een afvalcontainer.

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over het behouden van vrij-/broedplaatsen, een schone en veilige buurt, sociaal woonbeleid, horeca en verkeer. De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

- Geef bonussen voor goed gedrag om afvalproblemen op te lossen: bijvoorbeeld wanneer iemand zelf het vuil wegbrengt, of wanneer men elkaar op gedrag aanspreekt.
- Stel iemand aan bij de gemeente die gaat over de gevaarlijke verkeerssituaties, een stoplichtenman
- Voer de woonplicht in voor alle nieuwe vastgoedtransacties: wie in Amsterdam een huis koopt moet er gaan wonen. Voorkom dat beleggers de dienst uit blijven maken.
- Schaf vuurwerk door de hele stad af of stel vuurwerkvrije zones in
- Bouw niet alleen woningen, maar denk ook na over mixvormen van wonen en werken voor (jonge) kunstenaars. Amsterdam moet een stad blijven met een rafelrand, waar gekke dingen gebeuren.

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Niet iedereen staat te springen om inspraak te hebben

“Mijn tip is: blijf vriendelijk, je moet samen iets bereiken. Zelf praat ik met iedereen, jong of oud. De wethouder is een beetje ver-van-mijn-bed-show. De autochtone bewoners trekken weg in mijn buurt en er worden veel statushouders geplaatst in onze flat. We durven elkaar aan te spreken. Een mooie buurt maakt jou ook mooi.”



op het beleid voor of de visie op de stad, betoogt een bewoner. Een ander benoemt het goede contact met de gemeente als hij een e-mail stuurt. Ook zegt een bewoonster dat ze nog nooit naar inspraakmogelijkheden heeft gezocht en eigenlijk geen idee heeft.

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Mensen noemen de veranderingen in het bestuurlijk stelsel als een reden voor een grotere afstand tot de besluitvorming. Ook geven bewoners aan dat ze in hun nabijheid hebben meegemaakt dat inspraakprocessen weinig opleverden.

“Ik weet van meerdere groepen die hebben gepoogd inspraak te krijgen. Die initiatieven stierven na lange discussies een stille dood.”

“Ten tijde van de stadsdeelraden was inspraak eenvoudiger. En ik moet naar de Stopera fietsen, dat voelt anders.”

De klantvriendelijkheid van de gemeente laat volgens verschillende aanwezigen te wensen over. Ambtenaren moeten beter hun best doen, vinden ze.

“Je kunt niet van burgers verwachten dat ze professioneel zijn in het contact komen met ambtenaren en politici. De verantwoordelijkheid van het bestuur is ervoor te zorgen dat de ambtenaren klantvriendelijker zijn naar de burger. Zolang dat niet gebeurt, blijft de muur tussen de burger en de bestuurders/politiek overeind.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. De aanwezigen geven aan meer inspraak te willen, bijvoorbeeld door burgersprekuren. In elke buurt moet het toegankelijker zijn om je mening te geven of vragen te stellen, zeggen ze. Ook pleiten ze voor het organiseren van een buurtbudget voor kleine initiatieven.





Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? De belangrijkste les voor wethouder Ivens is dat Amsterdammers richting aangeven en vragen aan de overheid om soms meer te sturen, regels op te leggen of beter te handhaven. De woonplicht is daarvan een voorbeeld. De aanwezige Amsterdammers zeggen: durf in te grijpen met respect voor de markt.

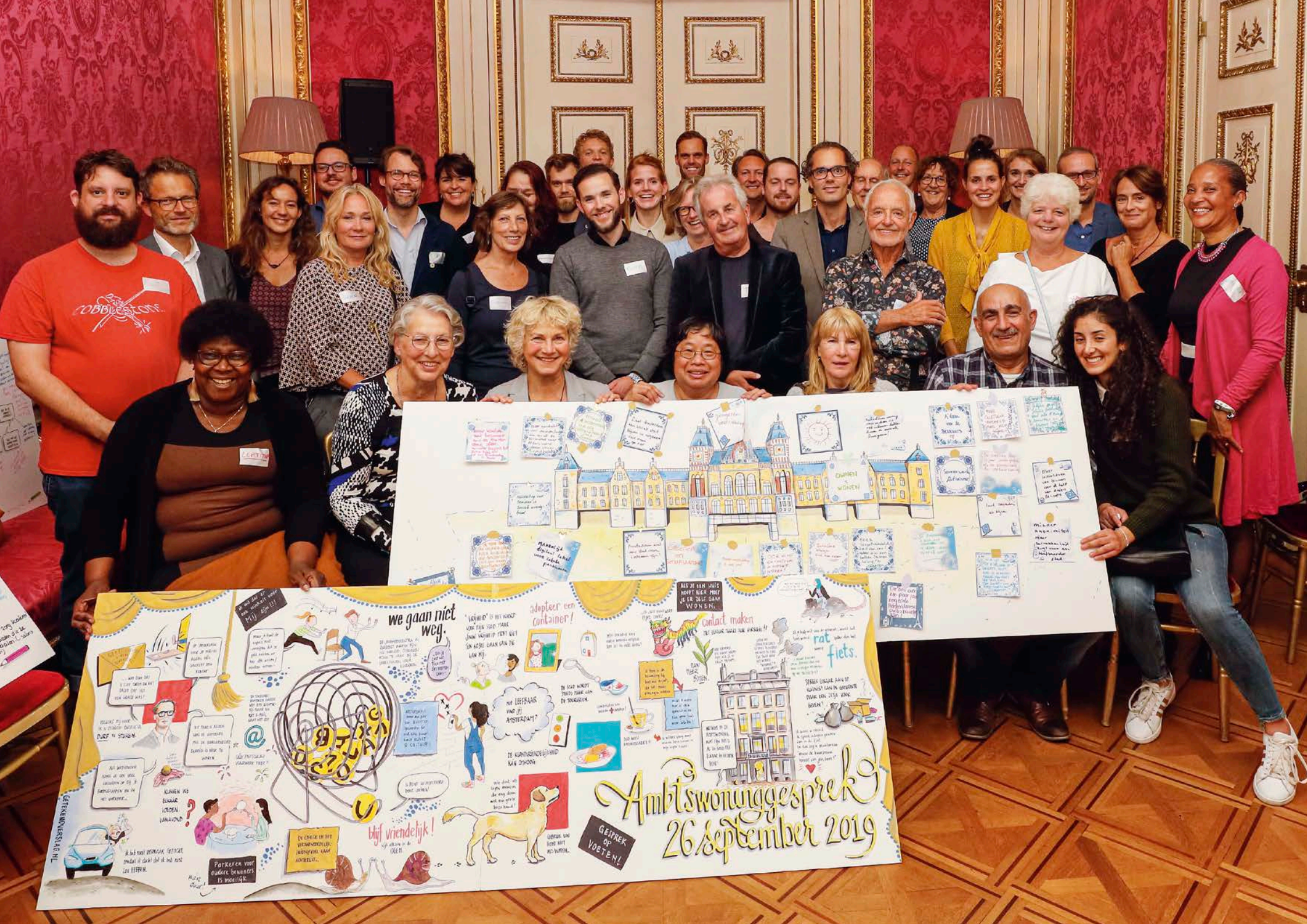
“Ik maak me soms zorgen om de sociale samenhang. Hoe verder van eigen huis ofwel hoe anoniemer, hoe minder men zich verantwoordelijk lijkt te voelen voor de stad. Blijf vertrouwen hebben in samenwerking.”

“Is er een probleem? Neem contact op met de gemeente en blijf dit doen. Laat de stad niet uit je handen glippen.”

contact maken
MET ELKAAR MAAKT ALLE VERSCHIL!



■ [Kijk hier naar de video](#)



A large hand-drawn poster featuring a central illustration of a building with blue roofs and yellow walls. The text 'VRIJHEID VAN DE BODEN' is written above the building, and 'GEMEENSCHAPPELIJKE ZAKEN' is written below it. The poster is surrounded by numerous small, hand-drawn cards with text and illustrations, all pinned to the main poster.

A large hand-drawn infographic poster with various illustrations and text. The main title at the bottom right reads 'Ambtswoninggesprek 26 september 2019'. Other text includes 'we gaan niet weg.', 'adopteer een container!', 'contact maken', 'rat fiets.', 'blijf vriendelijk!', and 'GEPREK OP VOETEN!'. The poster features a globe, a dog, a rat, a car, and various other icons and drawings.



In gesprek met wethouder Touria Meliani

“Laten we elkaar zien en horen terwijl de stad verandert”

We maken ons zorgen over de saamhorigheid op straat en in het verkeer. Schelden en dreigen hoort niet normaal te zijn. Het leven in Amsterdam wordt steeds duurder en we vrezen dat onze kinderen hier geen woning meer kunnen vinden. Betrek ons ook via online polls en apps.

11 november 2019

De aanwezigen worden verwelkomd in de dinerzaal van de ambtswoning van de burgemeester op de eerste verdieping. Een drankje en een vegetarisch buffet staat voor ze klaar. De Amsterdammers worden welkom geheten door wethouder Touria Meliani (wethouder Kunst, Cultuur, Digitale Stad en Dienstverlening). Voordat de groep begint met een kennismaking, vertelt wethouder Meliani wie zij is en wat haar drijft. Meliani 's droom is een diverser en inclusiever Amsterdam. Alle Amsterdammers hebben recht van spreken en ieders verhaal is interessant. Want Amsterdam is de optelsom van al die verschillende mensen.

Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers legt het programma uit. De deelnemers maken kennis met elkaar en bespreken de vraag: wat is voor u belangrijk vanavond? Ze geven aan dat ze het graag willen hebben over de drukte in de binnenstad, over sociaal contact in de buurt, over openbare toiletten en over gelijke kansen.

“Ik ben een geboren Amsterdammer uit de Pijp en ik kan zeggen dat er vroeger overal openbare gratis toiletten waren voor zowel dames als heren. Maar waar zijn nu de damestoiletten gebleven?”



“Ik woon sinds 9 jaar in Osdorp, in een flat op 8 hoog. De eerste 5 jaar kende ik niemand, waarna ik en mijn vrouw besloten iedereen steevast goeiendag te zeggen, ook in de tram. En: het werkt!”



Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. Zorgen worden geuit over het gebrek aan saamhorigheid in het verkeer zoals gevaarlijk (bel) gedrag op de fiets en scheldpartijen. Ook maken mensen zich zorgen of hun kinderen nog een huis kunnen vinden in Amsterdam. Het openbaar vervoer is volgens een bewoner te duur. Andere geluiden gaan over overlast van drugsdealers in het centrum en van lachgasgebruik onder jongeren in Nieuw-West. Ook de aanwezigheid van een rattenplaag speelt voor een aantal bewoners.

“Ik stopte laatst voor rood licht en toen kreeg ik van een vrouw op de fiets met twee kinderen in de moederbak doodswensen naar haar hoofd geslingerd. Waar moet dat naartoe?”

“Mijn kinderen moeten maar zien of ze nog in de stad terecht kunnen, het lijkt erop dat ze de stad worden uitgejaagd.”

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Ze genieten van de gezelligheid, van de prachtige monumentale gebouwen, van de muurschilderingen en de vele parken in de stad.

“Ik ben een geboren en getogen Amsterdamse: ik wil nooit weg uit de stad, mijn hart gaat sneller kloppen als ik onder het Rijksmuseum doorfiets, wat een stad!”

“Zuidoost is prachtig groen, het Reigersbos is fantastisch. Het wordt er steeds gezelliger, met muurschilderingen.”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over voorzieningen, meer toegankelijkheid en gelijke kansen voor kinderen in het onderwijs en kunsteducatie, meer aandacht voor burgerschap educatie en betaalbare woningen.

Een paar voorstellen zijn:

- Integrale aanpak van sport, zorg en onderwijs voor kinderen.
- Betaalbare woningen voor o.a. leraren verpleegkundigen.
- Meer handhaving (bekeuringen) voor fietsers.
- Meer groen en Johan Cruyff-veldjes
- Kunst toegankelijker maken voor kinderen van verschillende culturen en hun ouders.

“Ik woon bij het Westerpark en ben blij dat dankzij de inspraak de scooter van het fietspad is verdwenen. Het is veiliger nu.”

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Deelname aan dit gesprek met elkaar ervaren mensen als een moment waarop ze zich gehoord voelen. Ook zegt iemand dat de grote stedelijke problemen niet opgelost kunnen worden met inspraak, maar de kleine zaken wel. En daarover wordt de burger vaak geconsulteerd, vindt de spreker. Een andere bewoner geeft aan dat de gemeente bij een collectief zelfbouwproject goed heeft geluisterd.

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Ze delen ervaringen waarin het communiceren met de gemeente moeizaam verloopt. Een brief aan de burgemeester bleef te lang onbeantwoord en een bewonersgroep moest 9 maanden wachten totdat ze een reactie hadden van de wethouder. Een andere bewoner was samen met de buurt gaan procederen tegen de gemeente omdat er geen

inspraakmogelijkheid was. Ook geven mensen aan dat het vaak onduidelijk is waar en hoe ze inspraak kunnen hebben. Daardoor voelden de betrokkenen zich niet gehoord.

“Ik weet niet waar ik moet zijn om mee te praten.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. Adviezen voor betere inspraak gaan over het scheppen van duidelijkheid over waar mensen terecht kunnen, over het actief bevragen van inwoners via een app of website, over het serieus nemen van de wensen van de Amsterdammers.

Een aantal tips:

- Polls doen: voor- en tegenstanders (% voorstanders, % tegenstanders) van een onderwerp en dan leuke discussieavond organiseren.
- Maak een Stad Top 60: club van bewoners die hoor en wederhoor geven aan bestuurders op gepaste onderwerpen.





Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? De wethouder heeft veel belangrijke zaken gehoord en die gaan het hele stadsbestuur aan. Wat betreft kunst en cultuur kondigt ze het nieuwe Kunstenplan aan dat betere verbindingen legt tussen school, ouders en culturele instellingen. Dit plan sluit aan bij punten die zijn genoemd in dit gesprek. Ook geeft ze aan dat ze het ontroerend vond hoe de aanwezigen met elkaar in gesprek zijn geweest.

“Wat mijn indruk van wat ik vanavond heb gehoord, is dat we eigenlijk veel meer los moeten laten en meer vertrouwen moeten geven. En dat zeggen we als bestuurders vaak, maar het is mij nogmaals bevestigd dat het vertrouwen essentieel is in het werken aan de veranderingen. Wij moeten het als bestuurders niet gaan verzinnen, maar met jullie doen. En daar dank ik jullie voor vanavond, het was een groot cadeau, dank!”



■ [Kijk hier naar de video](#)



In gesprek met wethouder Simone Kukenheim

"Hoe hard kan je als stad nog groeien?"

We maken ons zorgen over de uitverkoop van de stad. Laat woonhuizen, woonhuizen blijven. Niet ter vakantieverblijf, niet voor bedrijven alleen, niet alleen voor hotels. Meer mensen moeten blijvend een stem hebben.

11 februari 2020

De Amsterdammers worden welkom geheten door wethouder Simone Kukenheim. Zij stelt zichzelf voor. Kukenheim zegt dat we mensen uitnodigen in de ambtswoning van de burgemeester als we écht indruk op ze willen maken. Dat is nu dus het geval. De wethouder checkt bij de groep de verdeling van de stadsdelen: Noord en Zuidoost zijn goed vertegenwoordigd. Ook zijn er veel jongeren aanwezig, twee deelnemers van 17 jaar.



Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers vraagt mensen in om viertallen in te checken met de vragen: hoe is het om hier nu te zijn? En wat is voor u belangrijk vanavond? Zo maken deelnemers kennis met elkaar. Daarna komen de aanwezigen in een kring te staan en legt de gespreksleider de werkwijze uit: 'wie iets wil zeggen, stapt naar voren en vertelt zijn mening; wie het daarmee eens is, stapt eveneens naar voren.' De vraag is: wat is voor u belangrijk vanavond?

Vervolgens vraagt de gespreksleider aan de groep om te reageren op twee stellingen. Dat kunnen ze doen door een positie in te nemen op een lijn in de ruimte (de ene kant is 100% eens en de andere kant is 0% eens). Daarmee ontstaat een meningenbarometer.

"Ik ben me wel bewust van mijn privilege, ik ken de weg goed, maar dat is niet voor iedereen weggelegd. We hebben de systemen moeilijk gemaakt. En wat we niet goed doen is vertellen waarom we iets wel of niet doen. Dat vergeten we (gemeente) er goed bij te vertellen."



“In Zuidoost mis je de knusheid van het historische centrum en de bijbehorende faciliteiten zoals koffietenten.”



“Ik ben 17 en woon in Amsterdam, ik ben in Noord geboren in getogen en ik voel me trots op Amsterdam. Het leeftijdsverschil is heel groot hier, iedereen heeft andere ervaringen en het is mooi om die te horen. Wij worden in het algemeen gezien als het probleem, wij zijn vervelend en zorgen voor overlast, maar ik denk ook dat wij een probleem kunnen oplossen.”

**GEEF
JONGEREN
EEN STEM.**



Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. De grote veranderingen die ze in Amsterdam hebben gezien hebben impact gehad op hun woonomgeving en de leefbaarheid in de stad. Wonen binnen de ring is voor velen niet meer te doen.

“Toen we kinderen kregen zijn we van het centrum naar Zuidoost verhuisd, en daar wonen we met plezier. Maar je voelt je minder onderdeel van de stad.”

Met de aanwezigheid van diverse Amsterdammers die woonachtig zijn in Zuidoost werd langer stil gestaan bij de betekenis van de aftand met het centrum van de stad.

Amsterdammers verwoordden ook hun zorgen over de leefbaarheid en drukte in de stad.

“Ik maak me zorgen om leefbaarheid met 2 kinderen. De stad is echt stukken veranderd ten opzichte van toen ik hier studeerde in de eind jaren 90, het was toen een stuk leuker in Amsterdam.”

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Een bewoner van Zuidoost geeft aan met veel plezier in de stad te wonen.

“Ik vind het leuk in Zuidoost; je zit zo in de stad en goede bereikbaarheid, maar je woont niet in de drukte van het centrum. Het ene moment sta je in de drukte van het centrum, het andere moment in de rust in een park.”

Thuis voelen in Amsterdam is voor Amsterdammers ook verbonden aan een historische (familie)verbintenis met de stad. De geboren en getogen Amsterdammers voelen zich thuis omdat er een diepe hechting en eigenheid met de omgeving is.

“Ik ben hier geboren en getogen. Op het moment dat ik hier ben in Amsterdam, voel ik me thuis. Het moment dat op Schiphol landt na een vakantie, denk ik ‘he, ik ben weer thuis...’”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over wonen, afval, toerisme, drukte in de stad, verkeer en openbaar vervoer, sociale gelijkheid.

De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

“Het middensegment van de huurwoningen moet eerlijker verdeeld worden.”

“Meer mogelijkheden voor kinderen uit de diverse ‘achterstandswijken’ om met elkaar te verbinden, zoals jongerensoos of gratis naschoolse activiteiten.”

“Houd de stad schoon: stimuleer meer bewustwording van mensen over afval in hun eigen omgeving.”

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Sommige aanwezigen geven aan dat ze nog nooit betrokken zijn geweest maar wel het vertrouwen hebben dat ze gehoord zullen worden als het nodig is.

“Eerlijk gezegd heb ik nooit geprobeerd om invloed uit te oefenen, en ik ben hoopvol dat het wel kan”.

“Ook zijn er Amsterdammers die vinden dat bewoners niet altijd invloed hoeven te hebben op de besluiten die genomen worden.”

“Er was een idee om voor de Noord Zuidlijn een referendum te organiseren, daar was ik erg tegen. Dan gaan mensen zich bemoeien met iets waar ze geen verstand van hebben.”

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Ze noemen verschillende besluitvormings-trajecten waarin de gemeente wel luisterde, maar hun stem in hun ogen niet veel waard was. Dat gaat regelmatig over besluiten die stedelijk worden bepaald, zoals parkeerbeleid, toerismebeleid en woonbeleid. Bij woonbeleid werd er regelmatig gewezen op punten waarvoor de gemeente niet beslissingsbevoegd is.

“Veranderingen horen bij een stad maar ik moet wel zeggen dat het nu wel heel snel gaat, heel drastisch. Zo’n 70% parkeervergunningverhoging is echt te gek.”





“Ik was laatst bij een inspraakavond over het invoeren van betaald parkeren. De gemeente had maar 1 optie en dat was betaald parkeren, er was geen oor voor de suggesties uit de zaal voor andere oplossingen. Dat is de tekortkoming van het luisteren naar de burger. Daarin voel ik me niet gehoord.”

Dat is voor enkelen ook de vraag over dit gesprek in de ambtswoning.

“Er wordt misschien wel geluisterd maar niets mee gedaan. Dat zit ook in mijn achterhoofd op zo’n avond als vandaag.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. Daar kwamen veel tips en aanbevelingen uit op het vlak van betere communicatie, het managen van verwachtingen, meer bewustwording, langdurige betrokkenheid en meer begrip tussen ambtenaren en bewoners.

De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

“Als je naar mensen luistert, doe er dan ook wat mee! Dit zorgt voor veel wantrouwen. Bij overleggen tussen ambtenaren en buurtbewoners moet er meer geluisterd worden naar bewoners.”

“Meer opties voor inspraak bewust maken bij Amsterdammers en nodig ze actief uit.”

“Meer mensen moeten een stem hebben, blijvend!”

Check out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? Een bewoner geeft aan dat er in een vrij korte tijd best radicale beslissingen genomen zijn, zoals met varen of parkeren. In het gesprek is het een terugkomend onderwerp: de groei van de stad gaat hard. Wethouder Kukenheim vond het een waardevol gesprek en zei:

“Een van de opbrengsten van deze avond is dat jullie heel goed de pijn en zorgen hebben benoemd die Amsterdammers ervaren. Dat u dat met z’n allen zo duidelijk en zo random (als groep) tegen mij zegt, dat geeft een enorme motivatie om daar op volle kracht op te sturen. Het idee dat we met z’n allen deze stad toegankelijk moeten houden. En: hoe hard kan je als stad nog groeien? Dit gesprek was voor mij erg inspirerend.”



■ [Kijk hier naar de video](#)



AMBT SWONINGDIALOGO

wat speelt er in de stad?

Simon Ruben

STOOPT!

WIE EN IN WANKEN, BONDEN ET BONDEN?

11 FEB 20

WIE EN IN WANKEN, BONDEN ET BONDEN?

PROCESO



In gesprek met wethouder Sharon Dijksma

"Gelijke kansen om betaalbaar in Amsterdam te wonen"

We maken ons zorgen over de schaarse ruimtes in de stad. Nu we meer afstand moeten nemen vragen we om meer creativiteit en ook voor gelijke kansen voor iedereen om prettig te leven. We maken ons zorgen over de eentonigheid in de buurten.

22 juni 2020

Het is de eerste bijeenkomst op locatie sinds de coronamaatregelen op 1 juni zijn versoepeld. Een deel van de genodigden doet mee vanuit huis via de livestream. Wethouder Sharon Dijksma (Verkeer, Vervoer, Water en Luchtkwaliteit) verwelkomt een kleine groep van 8 Amsterdammers in de Commissiezaal van het stadhuis. De wethouder hoopt dat iedereen zijn/haar verhaal kan delen en dat we een open gesprek met elkaar hebben.



Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Frank Weijers vraagt mensen in om viertallen in te checken met de vragen: hoe is het om hier nu te zijn? En wat is voor u belangrijk vanavond? Zo maken deelnemers kennis met elkaar.

De deelnemers snijden onderwerpen aan als de betaalbaarheid van leven in de stad, meer openbaar vervoer en minder auto's in de stad, een rechtvaardiger erfpachtsysteem, gebruik van de publieke ruimte in de 1,5metersamenleving, meer trots op de haven van Amsterdam en meer aandacht voor de klimaatdoelstellingen.

JUNI
22
2020
DE CORONA-
EDITIE...



"Voor horende mensen is het al lastig om een huis te vinden, maar voor doven en slechthorenden is dat nog eens extra moeilijk. Contactleggen met instanties en het verkrijgen van informatie, dat is allemaal lastiger. In Nederland is anderhalf miljoen mensen doof of slechthorend, dat is 1 op de 10. Zij hebben ook recht om in Amsterdam te wonen."



Casper is een van de aanwezigen. Hij is doof en is blij dat hij er vandaag mag zijn. Hij wil graag aandacht vragen voor de positie van doven en slechthorenden op de woningmarkt.

Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. Juist in een tijd waarin we afstand van elkaar moeten nemen, is de drukte in de stad een zorg. Amsterdam is dichtbevolkt en open ruimtes zijn schaars.

"Het gewone leven komt weer op gang, maar de vrees voor corona is er nog. Het is inderdaad erg druk op straat en ik vraag me af wat voor maatregelen er worden getroffen voor de ruimte, zodat iedereen genoeg bewegingsvrijheid heeft."

Ook wordt er zorg geuit dat de stad binnenkort weer als vanouds verder gaat en daarbij vergeet om het klimaat serieus te nemen.

"Ik vrees dat we deze "coronacrisis" niet gaan gebruiken om een nieuwe economie te creëren die de klimaat crisis in acht neemt."

Onveiligheid in het openbaar vervoer en dure woningen, vooral voor gezinnen, zorgen er voor dat andere zich minder thuis voelen in Amsterdam.



Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. De aanwezigen geven aan met plezier in Amsterdam te wonen en te genieten van de stad. De open mentaliteit van de Amsterdammers wordt gewaardeerd. Het feit dat elk stadsdeel anders en uniek is, draagt bij aan de leefbaarheid.

"Afgelopen 10 jaar is er steeds meer ruimte gekomen voor recreatie, zoals strandjes en grasvelden."

"Ik woon heel mooi, tussen twee grachten. Ik woon overal dichtbij. Ik heb niks te klagen."

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over het gebruik van de openbare ruimte, over toerisme en drukte in de stad, over de ruimte voor de fietser en voor openbaar vervoer, over betaalbaar wonen en afval.

Een paar voorstellen zijn:

- Minder vergunningen verstrekken aan toeristenwinkels
- Stop met sociale huur weghalen uit de binnenstad.
- BuitenBeter-app meer bekendheid geven om meldingen en ideeën door te geven aan de gemeente

“Het is eigen aan democratie dat we altijd moeten schipperen en dat je stem niet altijd gehoord kan worden. Wat ik mooi vind in Amsterdam is dat de gemeente in mijn buurt goed aanspreekbaar is en dat er goed geluisterd wordt naar zorgen van bewoners.”



Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen.

“Het feit dat we hier zitten, geeft aan dat we gehoord worden.”

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Ze vinden dat de inspraak te vaak incidenteel plaatsvindt en dat daardoor weinig invloed voor bewoners over blijft. Ook zeggen ze dat gemeentelijke organisaties en instantieste ingewikkeld georganiseerd zijn om als bewoner je bijdrage te kunnen leveren of je stem te laten horen.

“Ik ken veel mensen die een goede impact kunnen hebben op de stad. Maar die niet gehoord worden omdat ze de weg niet kennen.”

“Meer structurele burgerinspraak nodig, zoals een burgerraad waarbij inwoners ook meedoen aan de besluitvorming.”

Er wordt ook te weinig rekening gehouden met doven en slechthorenden bij het verstrekken van informatie.

“Wij moeten altijd een tolk regelen of ondertiteling vragen. Volgens het VN-verdrag (van 14 juli 2016) moeten gehandicapten altijd geholpen worden om zelfstandig te kunnen wonen en gewoon openbaar vervoer te kunnen gebruiken. De overheid is hier verantwoordelijkheid voor. Het is niet de bedoeling dat wij als burgers daar elke keer om moeten vragen. Dat geldt niet alleen voor het vervoer, maar ook in het ziekenhuis en in het theater. Ik ga ook nooit naar een Nederlandse film in de bioscoop omdat ik die niet kan begrijpen.”

**ER LOGGEN OOK AMSTERDAMMERS
VANUIT HUIS IN!**





- Kijk hier naar de video



Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen dachten samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten.

- Dit soort sessies bij belangrijke beslissingsmomenten of over belangrijke thema's.
- Het belangrijkste is verbinding, nu staan te veel groepen tegenover elkaar.
- Meer buurtavonden en inspraakavonden.
- Democratisering: betrek inwoners meer in de besluitvorming.

Check out

In de check out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? Wethouder Sharon Dijksma dankt de online deelnemers en de fysiek aanwezigen voor het open gesprek.

“Deze avond was erg waardevol voor mij en ook een aansporing om nog harder te lopen. Dat doe ik heel graag. Een van de rode draden van deze avond die me het meest bijblijft is de huisvestingsproblematiek: niet alleen voor sociale huur, maar ook de middeninkomens hebben het moeilijk. Als het om zeggenschap gaat zeggen jullie dat serieuze opvolging is cruciaal is: meepraten is leuk maar je wilt dat het echt effect heeft. Die boodschap heb ik goed gehoord.”



SHARON

Commissie

Commissie

Commissie



5.3

Loling!



LEEFBAARHEID

PROFESSOR ENTIK



Siirshagon

Jeroen

in DIALOGO

In gesprek met wethouder Victor Everhardt



“Maak gebruik van lege ruimte voor sociale doelen”

Wonen en werken wordt steeds lastiger in Amsterdam. Kleine ondernemers en kunstenaars mogen niet uit de stad verdwijnen. We willen meer aandacht voor het klimaat en slimme innovaties in het verkeer en vervoer. Maak participatie laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen.

2 september 2020

Wethouder Victor Everhardt (Financiën en Economische Zaken) dankt allen voor hun komst en tijd: grote klasse. Het college van B&W heeft het idee opgevat om ambtswoninggesprekken te organiseren waarin burgers en bestuurders openhartig in gesprek gaan over elk denkbaar thema betreffende de stad.

“Als bestuurder heb ik al gauw de neiging veel te zenden, maar ik wil juist ook graag luisteren naar jullie. Zeker nu we fysiek bij elkaar zijn waarbij je elkaar recht in de ogen kunt kijken, zonder beeldscherm ertussen.”

Met het oog op corona is de ruimte in de ambtswoning te klein om groepen te ontvangen en is

uitgeweken naar de Boekmanzaal op het stadhuis. Ook zijn we met een kleinere groep: 15 in plaats van 35. De vorm is vanavond anders dan bij de eerdere ambtswoninggesprekken. Deelnemers zitten op anderhalve meter in een arenavormige tribune, een Forum. Twee ‘hengelaars’ met microfoon komen naar de sprekers toe om loopbewegingen te beperken. Het programma is hetzelfde. Anders dan op 22 juni, zijn er nu geen online deelnemers.

Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Weijers vraagt de aanwezigen zich in kleine groepjes kort aan elkaar voor te stellen en onderling te bespreken wat belangrijk is voor de stad. De aanwezige Amsterdammers vragen onder andere aandacht voor het openhouden





“In Amsterdam moet veel gerenoveerd worden, zoals de bruggen, anders stort de boel in elkaar. Hoe gaan we dat betalen?”

van ontmoetingsplekken, meer (werk)ruimte voor kleine ondernemers en kunstenaars in de stad, betaalbaar wonen, economisch herstel en preventief fouilleren.

“Ik woonde lang in de buurt van de Wallen. Dat is het hart van de stad. Want daar ligt de oorsprong van de stad: hier was de haven, er kwamen zeelui en prostitutie was er de basis. Heftig om te zien hoe dat gebied nu dreigt te verloederen.”

“Ik ben ZZP’er en ik woon in Noord. Ik krijg nu gelukkig een TOZO-uitkering, de gemeente heeft hierin enorm geïnvesteerd. Maar ik maak me ook zorgen: hoe doen we dat samen financieel?”

“Ik hoop dat Amsterdam snel stopt met het experiment van preventief fouilleren op bepaalde hotspots. Dit gebeurt te vaak op basis van uiterlijke kenmerken: dat is zeer dubieus en bovendien niet effectief.”

Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. Wonen in de stad wordt steeds lastiger en de levendigheid in de binnenstad verdwijnt, zeggen ze. Ook zegt een jonge man zich minder thuis te voelen vanwege racistische opmerkingen door stadsgenoten.

“Ik woon bij mijn ouders en ik betaal mee aan de huur. Waarschijnlijk moeten we er over een half jaar weg. Voorheen mocht je je pasgeboren kind direct inschrijven bij een woningcorporatie. Je kreeg zo 18 jaar voorsprong op ‘import’. Dat is helaas afgeschaft.”

“Ik krijg vaak racistische opmerkingen naar mijn hoofd geslingerd als ik in de stad ben. Dan voel ik me niet welkom. Gelukkig heeft iedereen in Nederland wel gelijke rechten.”

“Studenten in coronatijd zitten met zijn tweeën op een klein achterzolderkamertje: dramatisch.”

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Ze leven met plezier in Amsterdam en waarderen de veelzijdigheid van het culturele aanbod. Daar waar anderen in de zaal te weinig levendigheid ervaren, noemen mensen aan deze kant levendigheid juist als reden om zich thuis te voelen in de stad.

“Ik woonde op diverse plekken wereldwijd, maar ik vind het hier beter dan elders. Amsterdam is een bijzonder prettige stad, een dorp eigenlijk, met aardige mensen met vele verschillende achtergronden. Koester dat. Je kunt op elke slak zout leggen maar dat kunnen ze in de rest van de wereld nog veel meer.”

“Tijdens de lockdown was de stad eindelijk weer van de Amsterdammers zelf.”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit. De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

- Meer verbindingen tussen jong en oud, activiteiten en begeleiding voor jongeren en de stad leefbaar houden voor lage- en middeninkomens.
- Beter aanbod van betaalbare woningen, voor ouderen en de jonge generatie Amsterdammers.
- Meer ruimte voor de fietser, meer gebruik maken van het water voor vervoer, zoals door pontverbindingen.

Ook is er aandacht voor het gebruik van leegstaande panden voor sociale doelen.

“In Noord was een mooi initiatief: mensen zonder verblijfsvergunning kookten voor o.a. ouderen tegen een klein bedrag. Dat stopt nu wegens geldgebrek. Het is zo simpel om dit in stand te houden. Er staat overall veel leeg: benut die ruimten voor sociale en creatieve doelen.”

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Mensen vertellen over goede ervaringen met inspraak over veranderingen in de buurt.

Ze worden nauw betrokken en actief benaderd. Ook zijn er apps, zoals de Verbeter de buurt-app, die het mogelijk maken om signalen door te geven.

“Toen de gemeente de buurt ging opknappen, werden bewoners nauw bij de plannen betrokken. Dat leverde meer ruimte voor voetgangers en fietsers op.”

Een andere bewoner vertelt dat in samenspraak met de buurt woningen in bedrijfsruimten zijn gerealiseerd.

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen. Inspraak is verslechterd door corona, zegt een bewoner.



SCHIET OP MET DIE
FIETSBRUG OVER 'T IJ!



Inspreekavonden verlopen nu via Zoom of webinars en inspreken via stadsdeelcommissie kan niet meer.

Ook betreuren verschillende aanwezigen dat de bevoegdheid van stadsdeelcommissies beperkt is. Ze hadden graag gezien dat ze als bewoners beter in gesprek kunnen gaan met de stadsdeelbestuurders, maar daar kunnen ze weinig bereiken. Een ander punt van zorg is dat te weinig bewoners hun stem laten horen. Als voorbeeld noemt bewoner een protestbeweging tegen de komst van de pont door een klein deel van de bewoners:

“De gemeente hield een (mail)enquête over de pontverbinding met het Zeeburgereiland. Bewoners van een van die eilanden, Sporenburg, begon een grootschalige actie met banieren en affiches, tégen de pont. Op andere eilanden met potentiële aanlegplaatsen bleef het stil. De gemeente gaf Sporenburg daardoor meer aandacht. Naar wie zelf initiatief neemt wordt beter geluisterd.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over het actief benaderen van inwoners, betere informatievoorziening en meer toegankelijkheid.

De hele lijst is na te lezen in de bijlage.

Een paar voorstellen zijn:

- Pleidooi voor een campagne om mensen aan te moedigen om hun stem te laten horen.
- Maak participatie laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen
- Laat weten wat je doet met de informatie die je bij burgers ophaalt.

Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? Wethouder Everhardt dankt de aanwezigen voor het prettige gesprek in deze kleine politieke arena. Hij is vanavond getuige van een enorme verbinding; het is zijn wens om al die ideeën in de grotere politieke arena een plek te geven. Vanavond komen vele vraagstukken aan bod: wonen, jongeren, ondersteuning van mensen die moeilijk rond kunnen komen, samenleving, ouderen. Hoe ga je daarmee op een goede manier om binnen het budget en hoe dat morgen nog beter te doen? Hoe die verschillende groepen te bereiken? Hij staat open voor ideeën.

“Benader me, ook als je denkt dat ik een verkeerde weg bewandel. We moeten Amsterdam, onze stad blijven vinden. Dit is mijn indruk van vanavond het smaakt naar meer. Veel dank.”





Man in blue suit speaking into a microphone.

Panelist 1: Peter
Panelist 2: Felix
Panelist 3: Freke

Panelist 4: Thomas
Panelist 5: [Name]

Panelist 6: [Name]

Man in maroon shirt in the foreground.

Woman in black top holding a clipboard in the foreground.

In gesprek met burgemeester Halsema



“Laat Amsterdam een veilige en lieve plek zijn voor iedereen”

We maken ons zorgen over de toekomst van de jeugd in de stad. Onze hoop is dat iedereen zich veilig voelt en zichzelf kan zijn. We pleiten voor voldoende betaalbare huizen zodat Amsterdam een diverse woonomgeving blijft. We willen dat alle Amsterdammers betrokken zijn bij de vormgeving van de stad en dat we met elkaar in gesprek blijven.

9 oktober 2020

Burgemeester Halsema verwelkomt iedereen op het stadhuis. Dit gesprek is anders dan anders. Helaas is het nu op anderhalve meter afstand van elkaar en zonder gezamenlijk eten waarin we elkaar informeel kunnen begroeten en kennismaken. Het zijn sombere tijden waarover veel valt te praten. In januari konden we niet bevroeden in welke omstandigheden we niet lang daarna zouden belanden. Met de opleving van corona gevallen dreigt nu eenzelfde situatie als in het voorjaar. Het toekomst- en werkperspectief is voor vele Amsterdammers onzeker. Graag wisselt burgemeester Halsema ideeën uit om samen het mooie Amsterdam door deze periode heen te helpen.

Kennismaken en wat is belangrijk voor u?

Gespreksleider Franks Weijers vraagt de aanwezigen om zich aan elkaar voor te stellen en te delen wat belangrijk is om te bespreken. ‘Wat moet er van je hart? Waar wil je het over hebben?’

Mensen willen spreken over het steunen van Amsterdammers in de culturele sector, zoals muzikanten en theaterproducties. Meer voorzieningen voor jongeren en ouderen zijn nodig en aandachtspunten liggen ook op het gebied van kinderopvang en onderwijs. Aanwezigen vragen ook aandacht voor het verkleinen van de kloof tussen de huurprijzen in de vrije- en de sociale sector en het behoud van de diversiteit in de stad.





“Behoud de vrijheid van denken. Schep mogelijkheden om die vrijheid ruim baan te geven en de stad levendig te houden. We hoeven niet allemaal op elkaar te lijken.”

MESSEN? DIE ZIJN
EEN SELF FULFILLING
PROPHECY.



“Ik maak me zorgen over agressie onder jongeren. Het geweld komt de school binnen, dat raakt mij dagelijks in mijn werk. De aanpak verschilt per stadsdeel en soms zit ik met 12 verschillende mensen aan tafel voor dezelfde problematiek. De problemen zijn urgent en heftig. Er speelt veel meer dan wat in de media naar voren komt. Mijn oproep: werk samen, ga die versplintering tegen.”

Voelt u zich thuis?

Ik voel me niet zo thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet (meer) thuis voelen in de stad. Verhuizen naar een ander deel van de stad is voor sommige inwoners onmogelijk geworden vanwege de hoge huizenprijzen en de lange wachtlijsten.

“Ik wil mijn huis verkopen om in een andere buurt te gaan wonen, maar voor de 2 ton die dat oplevert kan ik 1 stoeptegel aanschaffen. Dat is pijnlijk.”

Ook de sociale omgang op straat wordt aangehaald als reden.

“Op mijn scooter krijgt ik de vreselijkste dingen naar mijn hoofd geslingerd als ik soms toch verplicht ben op het fietspad te rijden.”

Problemen met hangjongeren en jeugdcriminaliteit in verschillende delen van de stad is voor verschillende deelnemers een toenemende zorg. Veel Turkse en Marokkaanse jongeren hebben extra begeleiding nodig om in het onderwijs en in de samenleving beter de weg te vinden, zeggen een aantal deelnemers aan het gesprek. De burgemeester voegt daaraan toe:

“We zijn de schoolveiligheid aan het versterken. Jongeren moet een uitweg worden geboden. We proberen jongeren op te leiden die de straat goed kennen om uiteindelijk andere jongeren te kunnen helpen bv. wel naar school te gaan.

Ook straatvuil is voor velen een doorn in het oog.

“De ‘afvalcultuur’ vind ik schrikbarend. Ik heb het idee dat iedereen zijn boedels maar gewoon op straat gooit, dat is goed voor de circulariteit maar meer ook niet.”

maak PARKEN.
MEER WILDE PLEKKEN.

Ik voel me thuis in Amsterdam

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich nog wel thuis voelen in de stad. Onderhoud aan openbare ruimte en de aanwezigheid van voorzieningen zorgen voor een thuisgevoel, zegt een deelnemer.

“Zuidoost is aanmerkelijk verbeterd de afgelopen jaren. Ik woon bij Bullewijk. Zelfs de komst van één lunchroom genereerde meteen veel levendigheid en daardoor ook veiligheid. Dat geldt ook voor het onderhoud van de openbare ruimte. De uitstraling van de wijk is belangrijk.”

Dat je in Amsterdam jezelf kunt zijn, is ook een belangrijke reden om je thuis te kunnen voelen.

“Dat zit hem vooral in de vrijheid hier, een van de kernwaarden van de stad. Trek je iets geks aan dan is er niemand die naar je kijkt. Belangrijk dat dit zo blijft.”

“Ik ben hier geboren en ik voel me thuis. Ik heb een mooie baan, ik weet de weg en als ik iets wil melden, weet ik hoe.”

Adviezen van Amsterdammers: Wat wil jij anders in Amsterdam?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om de belangrijkste problemen aan te pakken. Daar komen veel tips en aanbevelingen uit over wonen, afval, toerisme en drukte in de stad, verkeer en openbaar vervoer en sociale gelijkheid.

De hele lijst is na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

- Breng kinderen op jonge leeftijd in aanraking met theater. Zeker in deze tijd en met het oog op de toekomst.
- Laat ervaringsdeskundigen, zoals jongeren die iets strafbaars hebben gedaan, op scholen vertellen over de gevolgen van hun criminele gedrag.

Voelt u zich gehoord?

Ik voel me goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich gehoord voelen. Een paar deelnemers vinden dat er veel mogelijkheden zijn om invloed te hebben, als je dat zelf wilt. En ander vult aan dat de uitnodiging voor dit gesprek ook laat zien dat haar stem gehoord wordt. Het is belangrijk dat er dan ook iets concreets mee gedaan wordt. Een van de deelnemers uit Noord stelt dat er vaak inspraakavonden worden georganiseerd in de buurt en voelt zich daardoor gehoord. Dat er een app is waarin inwoners hun verbeteringen kunnen doorgeven, Verbeter de Buurt-app, getuigt volgens een ander dat er mogelijkheden zijn om te laten zien en horen wat je vindt.

Ik voel me matig of niet goed gehoord

Amsterdammers die aan deze kant van de lijn staan, vertellen waarom ze zich niet gehoord voelen.

“In 2019 vroeg ik erfpachtafkoop aan voor mijn

“Ik ben hier geboren en ik voel me thuis. Ik heb een mooie baan, ik weet de weg en als ik iets wil melden, weet ik hoe.”





“De gemeente lijkt niet altijd even eerlijk. Ik heb het idee dat het lastig is voor mensen in de buurt om werkelijk invloed uit te oefenen.”

koopwoning. Daarna hoorde ik niets meer. Enkele maanden later belde ik daarover en kreeg te horen dat alles goed was binnengekomen en dat ik binnen enkele maanden of jaren zou ik weer nader zou horen.”

Adviezen van Amsterdammers: Hoe wil jij beter kunnen meepraten over jouw stad?

De aanwezigen denken samen na over adviezen aan de stad om inwoners meer zeggenschap te geven en beter mee te kunnen praten. Meer en beter uitleggen van de regels en het beleid, proactief communiceren met inwoners en het betrekken van belanghebbenden bij de vormgeving van buurten. Alle suggesties zijn na te lezen in de bijlage. Een paar voorstellen zijn:

- Inspraakmoment zoals dit, maar ook op thematiek
- Blijf in gesprek met lokale ondernemers (horeca, winkels) bij het bouwen en inrichten van nieuwe wijken.

*Lieve onze diversiteit
Blijf vrij en eigenzinnig, maar laten we het
SAMEN doen.*

Check-out

In de check-out blikt de groep terug op het gesprek. Wat blijft u bij? Deelnemers geven hun terugblik in de vorm van een wens voor de stad. Vele wensen richten zich op de hoop dat iedereen zich veilig en thuis voelt, dat mensen betrokken zijn bij de stad en dat er voldoende betaalbare huizen zijn zodat Amsterdam een diverse woonomgeving blijft. De burgemeester ziet redenen voor optimisme in tijden van cynisme en polarisatie.

“Als ik jullie zie, dan weet ik weer waarom ik zo ontzettend van onze stad hou en ik vind het erg ontroerend dat jullie eigenlijk allemaal - als aselechte groep Amsterdammers - hetzelfde zeggen: we willen graag met elkaar optrekken. Er is een diep verlangen om prettig met elkaar te kunnen leven. Daar is Amsterdam op gebouwd. Daar moeten we elke dag samen aan werken. Omdat wij die ‘lieve en zorgzame stad’ zijn, denkend aan wijlen Eberhard van der Laan.”





The Dialog



ELITE
Xavier
Eira
Daria

Adviezen van Amsterdammers over leefbaarheid en zeggenschap

Leefbaarheid in Amsterdam

In de 9 bijeenkomsten legden we de 248 Amsterdammers vragen voor over de leefbaarheid in Amsterdam. In welke mate voelt u zich thuis in de stad en vindt u de stad leefbaar? Als we naar de zorgen en wensen van Amsterdammers kijken dan zien we een aantal veelvoorkomende gespreksonderwerpen.

Wonen

Huisvesting was een van de meest genoemde onderwerpen van gesprek. Amsterdammers die generatie op generatie in de stad wonen, voelen zich gedwongen om te stad te verlaten. Starters kunnen geen woning vinden. Amsterdammers met middeninkomens kunnen niet doorstromen

of instromen. Huizen worden opgekocht door investeerders en woningen blijven leeg staan. Niet te rijmen, vinden velen. Voor velen is de vakantie-verhuur een doorn in het oog en mag er meer beleid komen. Verder wordt geadviseerd om onderzoek te doen zodat de stad bewoonbaar blijft voor ouderen, docenten, kunstenaars, zorgverleners. Specifieke groepen zoals doven en slechthorenden, vallen ook nog te vaak buiten de boot.

Afval

Het straatafval wordt als een groot probleem ervaren. Amsterdammers hebben veel slechte ervaringen met losliggend afval met losliggend afval bij afvalcontainers in de straat, gebrekkige dienstverlening bij meldingen en volgelopen containers. Amsterdammers bespraken naast



LEEFBAARHEID

het feit dat de gemeente het afvalbeleid onder de loep moet nemen en flink moeten verbeteren, ook dat burens elkaar op hun gedrag moeten (kunnen) aanspreken. Dat wordt niet altijd gewaardeerd door de ander en kan in sommige gevallen tot geweld leiden. Het is een belangrijke sociale drempel die mensen belemmert om samen de buurt schoon te houden.

Drukte en toerisme

In de ambtswoninggesprekken tot aan de coronacrisis, was de drukte in de stad een terugkerend onderwerp. Vele Amsterdammers maakten zich zorgen over de toenemende drukte in de stad. Hoewel er ook deelnemers waren die de drukte omarmden en het als onderdeel zagen van een levendige stad, lag de boventoon toch bij de nadelige gevolgen van de drukte. Vaak werd genoemd dat de jachtigheid in de stad is toegenomen en dat dat regelmatig een reden is om zich minder thuis te voelen en de stad te verlaten. De groei van de stad werd erg gevoeld en men vroeg zich af tot hoever het toerisme zou doorgroeien.

Verbinden van culturen in de stad

In alle gesprekken kwam de veelzijdigheid en veelkleurigheid van de stad en haar inwoners naar voren. Dat wordt door Amsterdammers verschillend ervaren. Amsterdammers met wortels in Brabant vertelden over het gemis van elkaar gedag zeggen op straat. Sommige Amsterdammers die hier geboren en getogen zijn, voelen zich niet thuis

in het multiculturele Nieuw-West. Velen vonden een sterke concentratie van bevolkingsgroepen in bepaalde delen van de stad, of het nou studenten zijn of Amsterdammers met migratieachtergrond, onwenselijk. Men maakte zich ook zorgen over anonimiteit: elkaar niet meer kennen.

Onderwijs en jeugd

Investeren in voldoende voorzieningen en (sport) faciliteiten voor kinderen en jongeren, werd vaak genoemd als aandachtspunt. Het ging over het terugdringen van wachtlijsten in het onderwijs, sport, kinderopvang en jeugdzorg. Ook werd regelmatig gesproken over een afschaffing van loting voor middelbare scholen en de wens om terug te gaan naar een postcode gerelateerd systeem.

Milieu en mobiliteit

Weer de auto's uit de binnenstad, was regelmatig de stelling. Er werd gepleit over betere luchtkwaliteit. Op een van de avonden ging het over vuurwerk in de stad. Na een dialoog, kwam een overgrote meerderheid van de groep tot overeenstemming dat vuurwerkvrije zones ingesteld moeten worden.

Veiligheid

In elk gesprek ging het over veiligheid. Verhalen over schietpartijen, homo-gerelateerd geweld en geweld bij het aanspreken van gedrag op straat,



werden gedeeld door ondernemers en buurtbewoners. In de gesprekken kwam ook vaak een sterk contrast naar boven in de beleving van veiligheid in de stad. Tegenover ervaringen van onveiligheid, waren er ook Amsterdammers die zich veilig voelen.

Onderwerpen sinds corona

In de gesprekken die na de coronacrisis plaatsvonden ging het over het gebruik van de publieke ruimte en het stimuleren van sociale initiatieven om mensen te steunen die het moeilijk hebben. Ook ging het meer over ruimte voor fietsers, meer gebruik maken van het water voor vervoer, zoals pontverbindingen. Thema's als wonen, veiligheid, toerisme en afval bleven een centraal onderwerp van gesprek.

Zeggenschap in Amsterdam

Voelen Amsterdammers zich gehoord? In de 9 bijeenkomsten legden we de 248 Amsterdammers vragen voor over de zeggenschap in Amsterdam. In welke mate voelt u zich mede-eigenaar van de stad en voelt u zich gehoord bij de besluitvorming in de stad?

Het stellen van deze vragen aan de Amsterdammers leverde geanimeerde gesprekken op, mensen deelden positieve en negatieve ervaringen en dachten mee over oplossingen. Als we kijken naar de mening en ervaringen met participatie van Amsterdammers dan zien we een aantal veelvoorkomende gespreks-onderwerpen. De onderwerpen worden in de tekst hieronder toegelicht.

Verwachtingen managen

Maak duidelijk waar je als burger terecht kunt om mee te kunnen beslissen over kwesties. Amsterdammers adviseren om beter onderscheid te maken tussen kleine, buurtgerichte projecten en stedelijke veranderingen. Pas de verwachtingen daarop aan en baken af waar inwoners echt invloed op mogen hebben. Laat ook zien wat je doet nadat de inspraak is geweest. De Amsterdammers geven aan dat ze graag gehoord willen worden, maar dat er dan ook wel iets moet gebeuren. En als het niet gelukt is om de bewoner zijn of haar zin te geven, dan is daar vaak begrip voor mits er duidelijk gecommuniceerd wordt.

Dienstverlening en communicatie

De Amsterdammer wil beter gehoord worden en dat bedoelt men vaak ook letterlijk. Vele Amsterdammers merken dat de gemeente een grote organisatie is die moeilijk te bereiken is of waar ze hun persoonlijke verhaal lastig kwijt kunnen. Terugkoppelen na meldingen of na inspraakavonden stelt men erg op prijs. Ze willen als mens gezien en gehoord worden. Amsterdammers adviseren ook om beter bekendmaken hoe inwoners hun stem kunnen laten horen of ergens aan kunnen bijdragen. Voor velen is dit onbekend. Verder vragen ze aan de gemeente om helder inzicht te geven in de motivatie van de gemeente over een besluit of plan.

KUNNEN WE
OOK SAMEN
PRATEN OVER DE
CULTURELE
SECTOR?



**WE WILLEN EEN
STRUCTURELE
BURGERRAAD!**



Digitale participatie

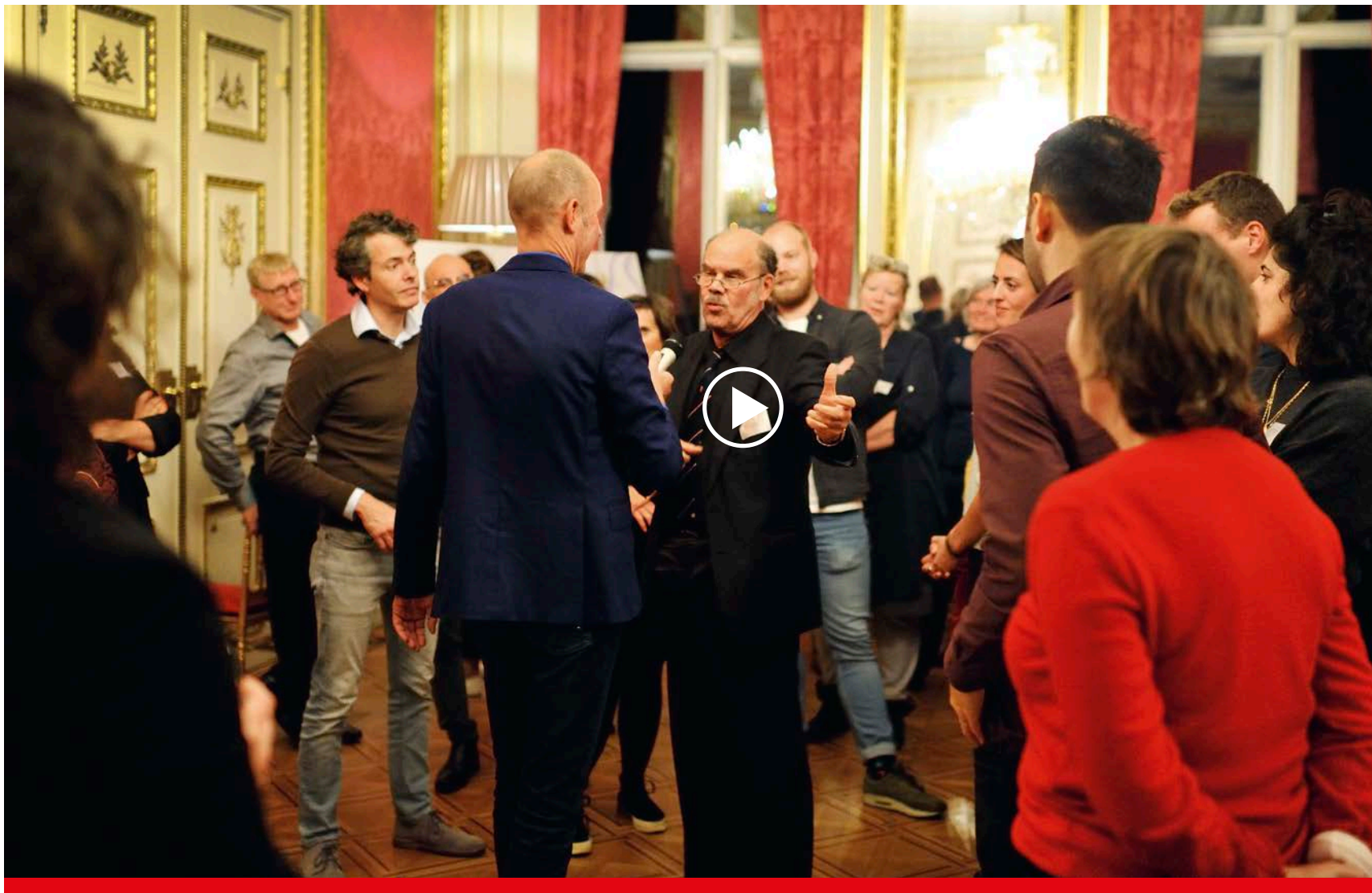
Amsterdammers vroegen regelmatig om meer online inspraakmogelijkheden, zoals het invoeren van online polls en apps die inwoners beter betrekken bij besluiten. Een betere en inclusieve website van de gemeente betekent dat het toegankelijk is voor alle Amsterdammers.

Meer (structurele) macht

Amsterdammers gaven veelvuldig aan behoefte te hebben om langdurig betrokken te zijn bij de problemen en oplossingen in de stad. Eén inspraakavond is voor velen niet genoeg. Leg keuzes over de stad voor aan de bewoners, zowel op straat- als stadsniveau. Bewoners zijn samen in staat om tot gedragen adviezen te komen. Selecteer een club van bewoners, waaronder jongeren, die gevraagd en ongevraagd advies geven aan bestuurders over verschillende onderwerpen. Mensen zien ook graag meer invloed op buurt- en stadsdeelniveau en pleiten ervoor om wijkdeelraden weer in te voeren.

Actief betrekken

Amsterdammers willen actiever betrokken worden in de buurt. Geadviseerd werd om bewoners meer aan te spreken in de buurt en om gebruik te maken van sleutelfiguren om contact te maken. Door buurtwandelingen samen met inwoners en ambtenaren (buurtschouw), is ook een genoemde manier om mensen te spreken. Zet ook meer in op stadsgesprekken, dialogen en ontmoetingen tussen inwoners, ambtenaren en politici (online en fysiek).



■ [Kijk hier naar het videoverslag van de reeks dialogen](#)

Conclusie

Loting helpt om uit je bubbel te stappen



Loting als democratisch instrument

Hoofdconclusie is dat loting een effectieve methode is om inwoners, die niet eerder betrokken zijn geweest, deel te laten nemen aan het democratische proces. Ook de deelname van specifieke groepen, zoals jongeren, is door loting vergroot. Hoewel loting nog beperkingen kent, is het gelukt om een betere afspiegeling van de bevolking deel te laten nemen aan de gesprekken. Vergeleken met democratische lotingen in andere steden wereldwijd (varieert tussen 2% en 10%) is het opkomstpercentage relatief hoog. Meer resultaten van loting kunt u teruglezen op pagina 77.

Deep Democracy als gespreksvorm

In de gesprekken was er ruimte voor de pijn, verdriet, boosheid maar ook voor de trots, blijdschap en tevredenheid. Het was voor betrokkenen vaak een bijzondere ervaring omdat een groep onbekende mensen zich zo openstelden naar elkaar. Met behulp van de dialoogmethode Deep Democracy volgden deelnemers een interactief gespreksprogramma waarin aandacht was voor ieders persoonlijke standpunt en onderliggende zorgen. Het bespreekbaar maken van de gedeelde zorgen en dromen voor de stad hielp iedereen te zien wat het betekent om Amsterdamer te zijn: dat er een gedeelde liefde en passie is voor Amsterdam. Het zoeken naar verbinding tussen alle verschillende mensen en meningen is nodig om samen de toekomst vorm te kunnen geven.

“Kijk met empathie naar ieders onzekerheden, zorgen en angsten. Beloof juist minder en lever meer. Stel met elkaar grenzen. Als angst besmettelijk is, kan zelfvertrouwen dat ook zijn.”

Eberhard van der Laan

Wat vonden Amsterdammers en collegeleden van de ambtswoninggesprekken?

Door kennis te maken met alle verschillen en overeenkomsten tussen Amsterdammers, ontstonden er waardevolle interacties. Mensen luisterden naar elkaars verhalen en werden zo bewust van de problematiek die anderen in de stad ervaren. Het bij elkaar brengen van verschillende leefwerelden zorgde voor levendige, openhartige en schurende gesprekken. In de check-out gaven mensen regelmatig aan dat het leerzaam was om te horen hoe andere Amsterdammers naar de stad kijken. In de woorden van een deelnemer:

“Vandaag zijn we met zijn allen uit onze ‘bubbel’ gestapt met mensen die je anders nooit zou ontmoeten. Elkaar horen en verbinding zoeken is een groot goed.”

Ook vertelden mensen dat ze zich gehoord voelden en dat een waardevolle bijdrage konden leveren. Je mening uiten is niet voor iedereen gemakkelijk. En al helemaal niet als je met onbekende mensen in de ambtswoning of stadhuis bent. Toch gaven ook deze mensen aan dat ze hun verhaal gemakkelijk konden vertellen.

Collegeleden vertelden aan het eind van het gesprek dat ze onder de indruk waren van hoe snel de aanwezigen de vinger op de zere plek legden. Het was voor hen soms een bevestiging dat ze op de goede weg zaten en soms een wake up call met een nieuw inzicht. De gevarieerde samenstelling van de groep zorgde volgens hen ook voor meer aandacht voor de middengroep in het gesprek.



Hoe gaan we verder?

De aanbevelingen van Amsterdammers in de ambtswoninggesprekken hebben een adviserend karakter. Het uitgangspunt van dit project is om in eerste instantie alle perspectieven te horen, zonder gezamenlijke besluitvorming. De uitkomst van deze gesprekken is dan ook niet unaniem of eenduidig. Dit eindverslag is een weerslag van de inhoud van de gesprekken, die vaak bestonden uit tegengestelde voorstellen en meningen. Echter, door de avonden heen zijn er meerdere rode draden en gedragen inzichten waar te nemen. Het college ziet deze opbrengsten als waardevolle inbreng en hoopt dat, middels dit eindverslag, de boodschappen van de Amsterdammers overgedragen worden aan de ambtelijke organisatie, de gemeenteraad en de Amsterdamse samenleving.

Verkennen burgerforum

Na afloop van de ambtswoninggesprekken waren Amsterdammers nog druk met elkaar in gesprek over mogelijke oplossingen voor de stad. In de ambtswoninggesprekken werden vele zorgen en ideeën gedeeld, maar er was ook behoefte om door te praten op specifieke onderwerpen zodat oplossingen aan te dragen. Vele aanwezigen waren bereid om door te praten over verschillende thema's en om actief een bijdrage te leveren.

Daarom organiseerden we op 27 februari 2020 een vervolgbijeenkomst. Ruim 30 deelnemers gingen met elkaar in gesprek over oplossingen voor de grote

stedelijke uitdagingen op het gebied van veiligheid, wonen afval, duurzaamheid, verkeer en drukte in de stad. De adviezen uit deze bijeenkomst zijn toegevoegd aan de lijst van adviezen (bijlage op pagina 91).

De vele adviezen uit deze gesprekken geven voldoende aanleiding om door te gaan met het vergroten van de zeggenschap van Amsterdammers. Een van de mogelijkheden daarvoor is het instellen van een burgerforum. Met deze reeks ambtswoning-gesprekken hebben we ervaring opgedaan met onderdelen die voor een burgerforum van belang zijn zoals, lotingscriteria, procesbegeleiding en transparantie over mandaat en zeggenschap.

Loting meer gebruiken

Voor stadsdelen en stedelijke programma's is loting ook een waardevol instrument, ter aanvulling op de bestaande structuren. Ambtenaren zullen gefaciliteerd worden om loting als regulier instrument in te zetten bij inspraaktrajecten, de ontwikkeling van gebiedsplannen en dergelijke.

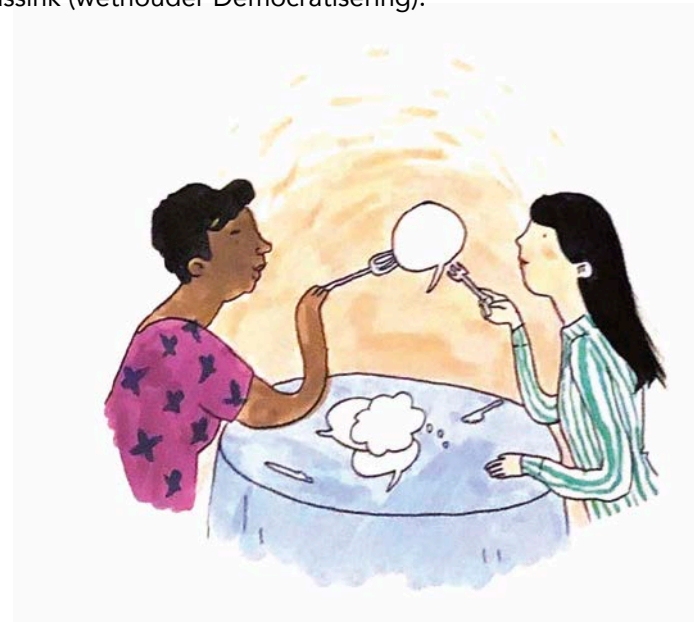
Slotwoord

Amsterdam bruist van de diversiteit. Ontelbare identiteiten, leefstijlen, ritmes en perspectieven. Dat vraagt om ruimte voor verschillen. Door loting was elk gesprek een samenkomst verschillende leefwerelden. Van Amsterdammers die generaties lang wortels in Amsterdam hebben tot Amsterdammers die de stad net leren kennen. Ze leerden elkaar kennen en spraken in openhartige gesprekken over hun

zorgen en, soms botsende, wensen. In de reeks van gesprekken met 248 Amsterdammers is duidelijk geworden dat er naast die verschillen ook veel is dat hen bindt. Bovenal, een band met deze mooie en lieve stad.

In een tijd van grote veranderingen ervaren mensen angst en onzekerheid over het behoud van de eigenheid, een betaalbare woning en leefbaarheid in Amsterdam. Vele inwoners uiten hun zorg dat de grip op de ontwikkelingen in de stad hen ontglipt. Het is de uitdaging voor het stadsbestuur om de verhalen van machteloosheid te horen, te zien en te voelen. Het antwoord op de beperkte democratische betrokkenheid van inwoners, is niet ingewikkeld. Amsterdammers vragen om oprechtheid, open communicatie en een luisterend oor.

Namens het college van burgemeester en wethouders, Rutger Groot Wassink (wethouder Democratisering).





■ Kijk hier naar het videoverslag van de vervolgbijeenkomst op 27 februari 2020 (pre-corona)

Feiten - Resultaten loting

Wat zijn de ambtswoninggesprekken?

De gemeente Amsterdam organiseert ambtswoninggesprekken met de wethouders van Amsterdam en willekeurig geselecteerde Amsterdammers. Er wordt gesproken over de toekomst van de stad en met elkaar gedineerd. In deze factsheet beschrijven we de respons van de uitgenodigde Amsterdammers. Komen de kenmerken van deelnemers overeen met de personen die een brief hebben ontvangen en met de hele stad?

Hoeveel Amsterdammers werden uitgenodigd?

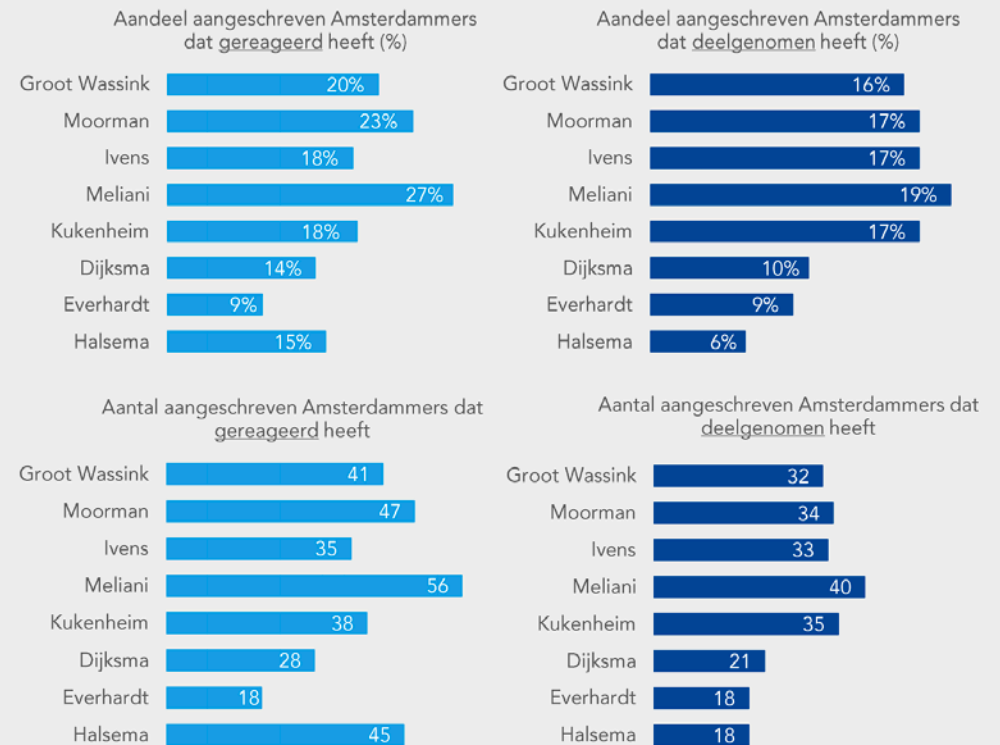
De steekproef is willekeurig getrokken uit de basisregistratie personen. Deze Amsterdammers ontvingen een uitnodiging. Sommige groepen waren oververtegenwoordigd in de steekproef. Het doel hiervan was dat de deelnemers zo veel mogelijk op de totale groep Amsterdammers leken. Voor elk ambtswoninggesprek hebben ongeveer 200 Amsterdammers een uitnodiging ontvangen. In totaal zijn 1741 mensen aangeschreven. Niet iedereen die een uitnodiging ontvangt, reageert op de uitnodiging. Op zo'n avond is plek voor 35 mensen. Aan de gesprekken van Everhardt en Halsema konden maximaal 18 mensen meedoen. Gemiddeld geeft 18% aan te willen komen naar de ambtswoning, in totaal 308 Amsterdammers. Soms waren er juist meer aanmeldingen dan plekken. Deze mensen zijn uitgenodigd voor het eerstvolgende gesprek. Uiteindelijk heeft 15% van de Amsterdammers die een uitnodiging heeft ontvangen, daadwerkelijk deelgenomen aan een ambtswoninggesprek. In totaal waren dit 248 deelnemers.

Waren er bijzonderheden?

- Het gesprek met van Doorninck was zonder lotingsronde. Het te veel aan aanmeldingen van de eerste twee rondes is uitgenodigd voor dit gesprek.
- De gesprekken met Everhardt en Dijkma in maart en april 2020 zijn geannuleerd vanwege corona. Het gesprek met Dijkma heeft vervolgens deels online plaatsgevonden in juni. 13 deelnemers deden online mee en 8 waren fysiek aanwezig.
- Voor het gesprek met Halsema in september zijn 300 Amsterdammers uitgenodigd.

Bron: Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS)

Hoeveel mensen reageerden op de uitnodiging en namen deel aan het gesprek?

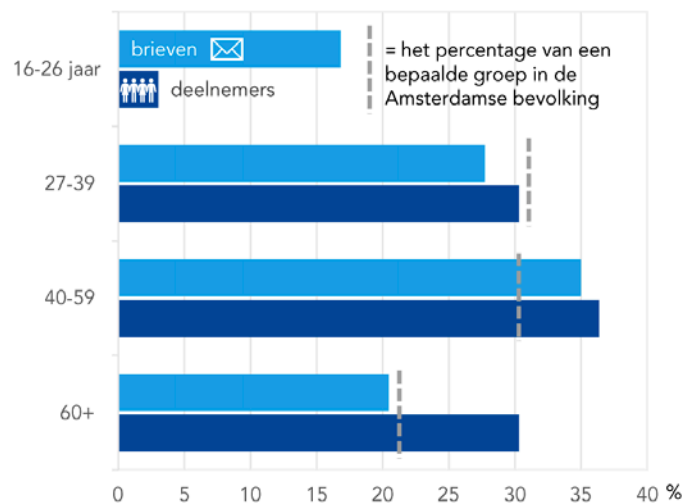


Lijken de deelnemers op alle Amsterdammers wat leeftijd betreft?

In deze factsheet vergelijken we de gesprekken op 26 september, 1 juli en 23 maart. We lichten deze gesprekken uit, omdat de methode om de deelnemers te selecteren telkens anders was. Met als doel een goede afspiegeling van Amsterdam. We kijken hierbij naar de kenmerken van de uiteindelijke deelnemers, degenen die met een brief werden uitgenodigd en de populatie van alle Amsterdammers.

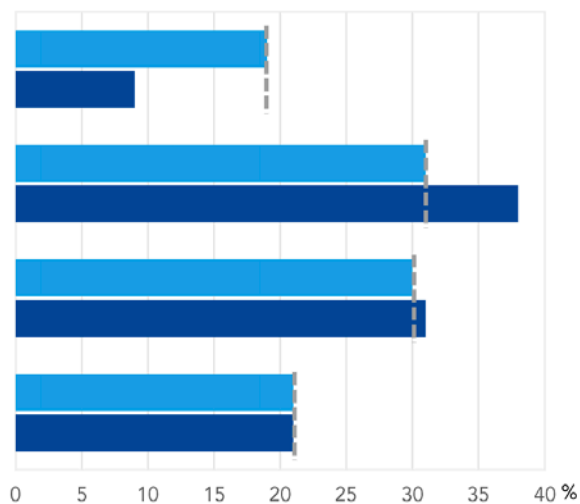
Willekeurige steekproef

Voor het gesprek van 26 september is een willekeurige steekproef getrokken. Je ziet dat relatief veel ouderen deelnamen en relatief weinig jongeren.



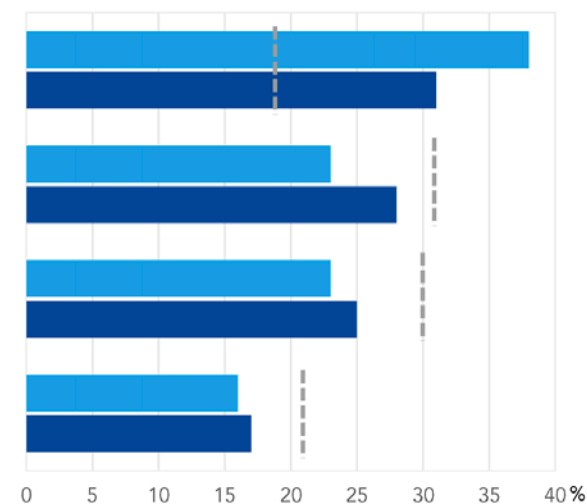
Gestratificeerde steekproef

De steekproef voor het gesprek van 1 juli was gestratificeerd. Dit betekent dat de groepen die een brief ontvingen procentueel even groot waren als in de populatie. Je ziet dat de jongste groep nog steeds ondervertegenwoordigd is.



Gewogen steekproef

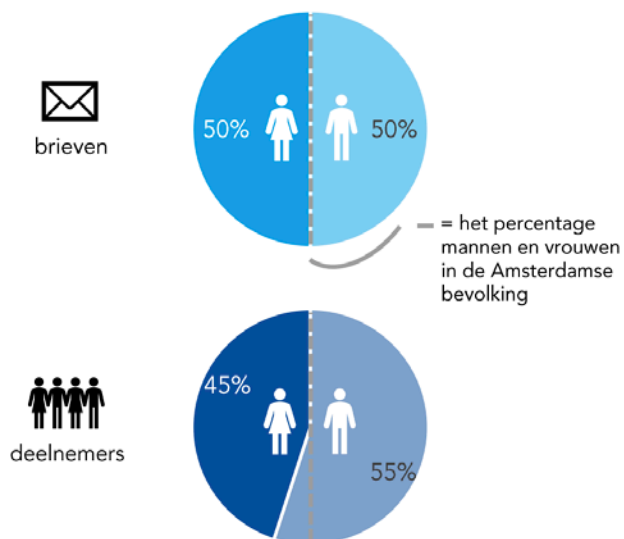
Voor het gesprek van 23 maart is gebruik gemaakt van weegfactoren. Groepen die in eerdere gesprekken minder vaak meededen, zijn vaker uitgenodigd en vice versa. Relatief veel jongeren waren bereid om mee te doen aan dit gesprek.



...en wat betreft geslacht?

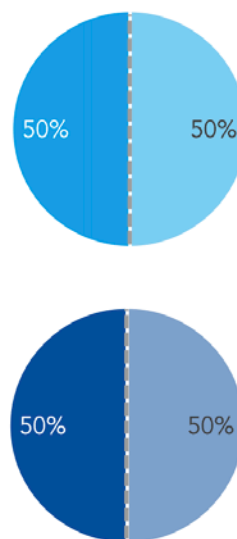
Willekeurige steekproef

In dit gesprek deden ongeveer evenveel mannen als vrouwen mee.



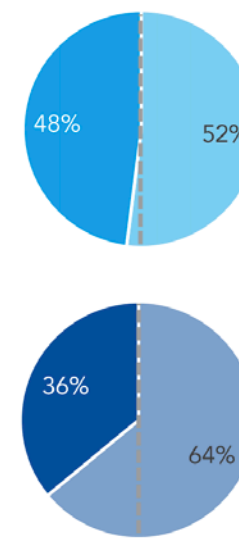
Gestratificeerde steekproef

Ook op 1 juli was de verdeling tussen mannen en vrouwen gelijk.



Willekeurige steekproef

Voor het gesprek van 23 maart werd geslacht niet meegenomen in de steekproef. In de steekproef zijn de brieven ongeveer gelijk verdeeld. Aan het gesprek deden echter meer mannen dan vrouwen mee.



...en hoe zijn de deelnemers verdeeld over de stadsdelen?

Willekeurige steekproef

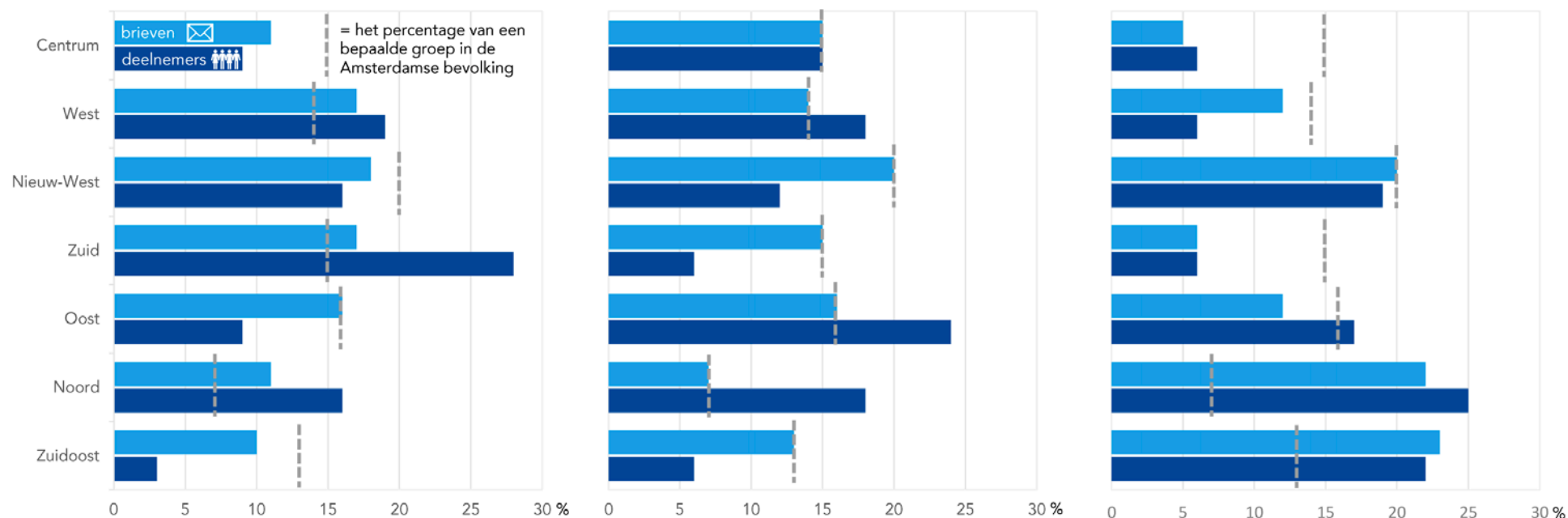
Bij dit gesprek met willekeurige steekproef, zie je dat relatief veel inwoners uit Zuid en Noord meedoen. Oost en Zuidoost zijn juist ondervertegenwoordigd.

Gestratificeerde steekproef

De steekproef voor het gesprek van 1 juli was gestratificeerd. Met name Oost en Noord zijn oververtegenwoordigd. Nieuw-West en Zuidoost zijn juist ondervertegenwoordigd.

Gewogen steekproef

In dit gesprek kwamen relatief veel deelnemers uit de stadsdelen Noord en Zuidoost en minder uit Centrum, West en Zuid.



...en hoe zijn Amsterdammers met een migratieachtergrond vertegenwoordigd?

Willekeurige steekproef

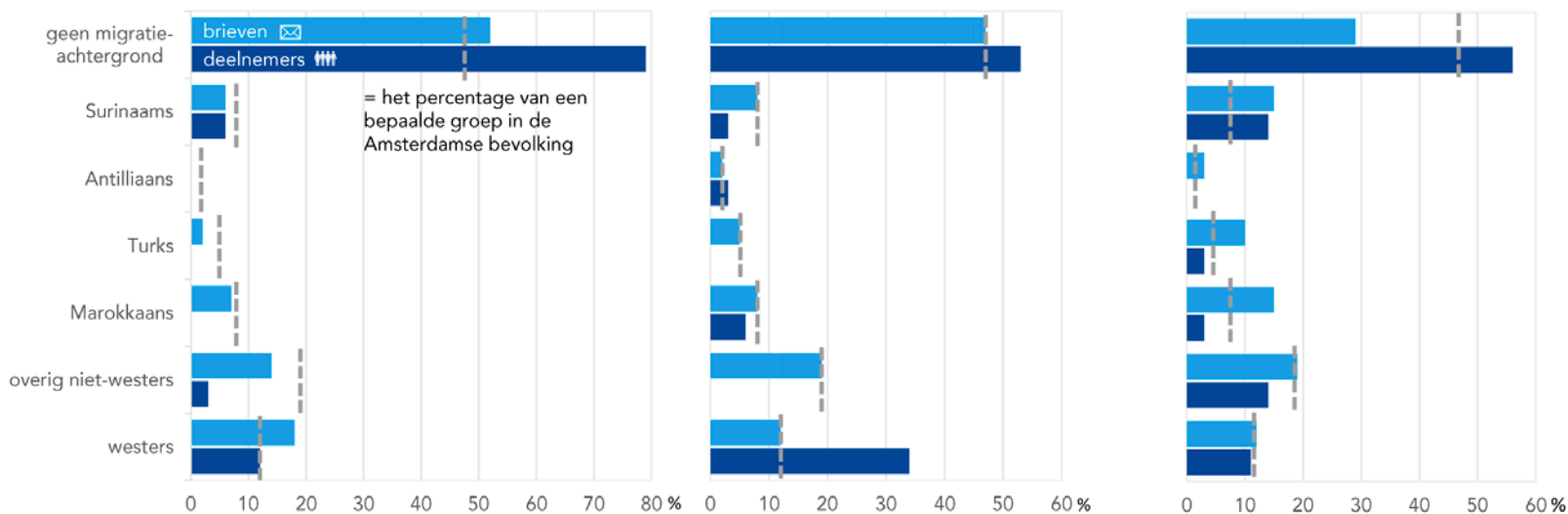
Voor het gesprek van 26 september is een willekeurige steekproef getrokken. De meeste deelnemers hadden geen migratieachtergrond.

Gestratificeerde steekproef

Bij de gestratificeerde steekproef deden meer Amsterdammers met een migratieachtergrond mee. Toch blijft deze groep ondervertegenwoordigd.

Gewogen steekproef

Ook bij een gewogen steekproef deden meer Amsterdammers met een migratieachtergrond mee dan bij een willekeurige steekproef. Maar ook hier is dit aandeel kleiner dan in de Amsterdamse bevolking.



Conclusies

Uit willekeurige en gestratificeerde steekproeven bleek dat jongeren, inwoners van Zuidoost en Amsterdammers met een niet-westerse migratieachtergrond minder vaak ingaan op de uitnodiging dan ander groepen Amsterdammers. In de gewogen steekproeven zijn daarom relatief veel Amsterdammers uit deze groepen uitgenodigd. Hierdoor waren er aanzienlijk meer deelnemers uit deze groepen. Als gevolg daarvan zijn de deelnemers van dat gesprek een betere afspiegeling van de Amsterdamse samenleving. Sommige kenmerken die van invloed zijn op de representativiteit kunnen we echter niet opnemen in de steekproef, zoals de mate van politieke interesse of maatschappelijke betrokkenheid.

Achtergrondvragen ambtswoninggesprekken

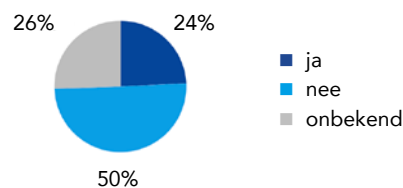
Om een beter beeld te krijgen van de achtergrond van de deelnemers, legden we een vragenlijst voor die ze bij aanmelding konden invullen.

Meegenomen zijn de aanmeldingen voor de volgende gesprekken:

- 11 februari 2020
- 23 maart 2020 (ging niet door, deels verplaatst naar 2 september 2020)
- 7 april 2020 (ging niet door, deels verplaatst naar 22 juni)
- 2 september 2020
- 9 oktober 2020

117 van de 157 aanmeldingen hebben de achtergrondvragen ingevuld. Een deel geeft aan dit niet te willen. Een ander deel heeft zich schriftelijk aangemeld waardoor ze niet de kans hebben gekregen de achtergrondvragen in te vullen.

Een kwart van de aanmelders geboren in Amsterdam.



De percentages in de figuren zijn afgerond, hierdoor komt de optelsom uit op 99%, 100% of 101%.

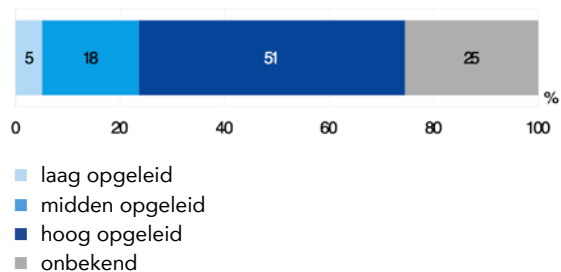
Van de aanmelders die niet in Amsterdam zijn geboren, meer dan de helft langer dan 10 jaar bewoner van Amsterdam.

verhuisd naar Amsterdam	percentage
voor 1995	23
1995-2009	28
2011-2014	18
2015 of later	32

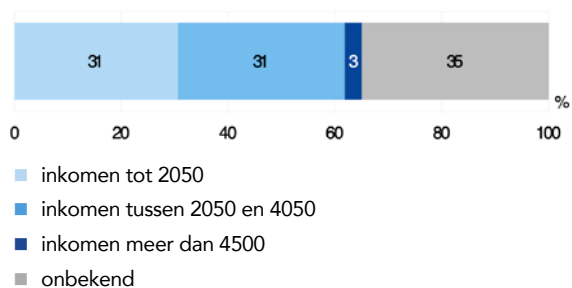
Aanmelders wonen vooral in zelfstandige huurwoningen en koopwoningen.

woonsituatie	percentage
op kamers / studentenwoning	3
woongroep / woningdelen	2
inwonend bij ouders / familie	8
zelfstandige huurwoning van particuliere verhuurder	12
zelfstandige huurwoning van woningcorporatie	16
koopwoning	29
anders	4
onbekend	26

Helft van de aanmelders hoogopgeleid.



Aanmelders met name inkomens tot 4500 euro per maand.



Dertien procent van de aanmelders heeft een langdurige ziekte of beperking.

langdurige ziekte of beperking	percentage
ja	13
nee	59
weet niet of aandoening langdurig is	3
onbekend	26

29% van de aanmelders voelt zich verbonden met een levensbeschouwing of religie.

Betreft een vraag met meerdere antwoordmogelijkheden

levensovertuiging of religie	percentage
katholiek	6
protestant	6
moslim	4
joods	1
hindoe	1
boeddhist	3
humanistisch	8
atheïst	18
evangelisch	2
anders	5
geen enkele	30
onbekend	25

Bijlage

Dit zijn de adviezen van deelnemers in hun eigen woorden

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 1 met Rutger Groot Wassink

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Wonen

- Meer toegankelijke en betaalbare woningen voor Amsterdammers. Er is een hoge wachtlijst.
- Regel dat iemand bv maar 1 of 2 huizen mag bezitten. Voorkom dat een kleine groep investeerders alle huizen opkoopt. Stel een max in.
- Woningbouwcorporaties moeten zich richten op hun primaire taak: woningen verhuren, en niet handelen in vastgoed.

Toegankelijkheid

- Autovrije stad, groenere stad
- Stad en ov beter toegankelijk maken voor ouderen en rolstoelers.
- Stop de privatisering in de zorg.
- Brug over het IJ, of tunnel eronder
- Minder (lang) openliggende straten, lijkt of de nutsbedrijven/ gemeentelijke instellingen langs elkaar heen werken.

- De stoepen zijn slecht toegankelijk door de terrassen.

Handhaving

- Gemeente slaat door met handhaving. De boetes zijn buitensporig hoog voor wegslepen van een auto, of voor 1x toeteren, het is allemaal zo dubbel. De grote dingen laat de gemeente gaan, de frutseldingetjes en kruimeldieven pakken ze aan: het is een teken van onmacht. Ik zag hoe politie een zakenman op de Zuid-as die door rood liep klemrijden en het gras op trekken, ik wist niet wat ik zag.
- Er is te veel regelgeving. Behoud ruimte voor vrijbuiters in de stad, die wordt nu steeds verder ingeperkt, terwijl dit integraal cultureel onderdeel is van de stad. Dat mag Amsterdam niet missen. Lastige kwestie, want er moeten ook meer woningen komen.

Afval

- Te weinig afvalbakken, daar wordt weinig mee gedaan. De stad is vies, en staat zo ook bekend in het buitenland. Er is ook te veel zwerfafval. Vaker ook de ondergrondse (altijd vol) leeghalen.
- Duiven problematiek aanpakken: voeren bestraffen, handhaving mee laten nemen
- Rattenplaag aanpakken

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Maak duidelijk waar je als burger terecht kunt om mee te kunnen beslissen over kwesties. Ik doe mee aan referenda, maar de toekomst lijkt al besloten voordat het referendum is gestart. Politieke zoethoudertjes.
- Laagdrempelige informatie op wijkniveau over wat er gebeurt
- Politiek dichterbij de mensen brengen. Hoe? Deel informatie laagdrempelig. Vertel wat er in de stad gebeurt, AT5 is te beperkt. Maak een website met overzichtelijke informatie, en reik die aan ruim vóóordat er iets beslist wordt. Neem de burger serieus.
- Communicatie tussen gemeentelijke afdelingen moet verbeterd.

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 2 met Marjolein Moorman

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Huisvesting

- Voor jongeren moeilijk om woning te vinden waardoor ze naar dichtstbijzijnde stad verhuizen, jammer want jongeren zijn de

toekomst. Zorg ervoor dat jongeren makkelijker een plek vinden

- Meer sociale huur & andere (lagere) huizenprijzen voor starters
- Leegstaande panden openstellen voor antikraak voor kunstenaars of ateliers
- Betaalbare woningen voor iedereen
- Initiatief van de gemeente om kunstenaars goedkope expositieplekken te laten huren.
- Makkelijker kunnen inschrijven - ook als je geen gezin hebt en geen huis kunt kopen en dus collectief wilt wonen
- Instellen van een woonplicht voor huiseigenaren
- Sociale huurwoningen mogen ook kamers verhuren, want zo doet men mee met de maatschappij
- Minder studentenbouw in Amsterdam Zuidoost e.o.
- Stop met ophopen van woningen door investeerders
- Stop splitsen woningen
- Aanpak kamertekort studenten-Toerisme en Airbnb
- Belangen van bewoners gaan vóór belangen toeristen
- Stadsregels voor toeristen invoeren

Verkeer en parkeren

- Fietsbrug over het IJ
- Bij invoeren hogere parkeergelden

bepaalde doelgroepen ontheffen, zoals docenten

- Meer sancties voor fietsers

Milieu en groen

- Makkelijker maken om milieu-bewuste beslissingen te nemen
- Recycling afval wordt steeds beter
- Meer groen in de stad
- Meer acties verbetering milieu

Verbinding

- Buurt-barbecue
- Minder Airbnb en meer ken je burens
- Sociale cohesie vergroten, bv door gemeenschappelijke moestuintjes
- Niet alleen de Zuidas aantrekkelijk maken, maar ook daarbuiten.
- Meer diversiteit in bepaalde stadsdelen

Onderwijs

- Scholenaanbod en matchsysteem verbeteren
- Afschaffen categorale gymnasia – is beter voor matching-systeem.
- Geen stress bij loting voortgezet onderwijs
- Meer ouderbetrokkenheid op scholen
- Ieder kind heeft recht op een goed ontbijt/traktaties op school etc.
- Dat mijn kinderen naar school kunnen fietsen

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Diverse samenstelling inwoners bij inspraak
- Ik wil niet meepraten, maar wel beter worden geïnformeerd
- Onderscheid maken in kleine projecten die dicht bij de bewoners staan en grote onoverzichtelijke onderwerpen; de kleine netjes samen met de bewoners aanpakken
- Beter website van de gemeente
- Ontwikkel een mobiele telefoon-app waarop je makkelijk kunt aangeven of je voor of tegen iets bent
- Meer bemoeienis gemeente met woningmarkt
- Beter en tijdig geïnformeerd worden hoe je kunt meepraten over Amsterdam
- Algemeen gemeentelijk mailadres met antwoord/reactie voor vragen invoeren
- Minder hoogdravende verwachtingen wekken
- Als het maar in het Nederlands is
- Meer aanspreken/praten
- Beter meepraten begint bij het betrekken van bewoners
- Meepraten: ga stemmen!
- Wordt lid van een partij/belangenvereniging
- Ga in gesprek met buurtgenoten over buurtproblemen

- Digitale peilingen van meningen
- Beter informatievoorzieningen voor inspraakbesluiten treffen vanuit de gemeente.
- Inventariseren wat al werkt, dát voeren
- Meer aandacht voor niet-Nederlands sprekenden
- Wijkdeelraden terug
- Meer positief nieuws

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 3 met Marieke van Doorninck

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Handhaven

- Minder restricties m.b.t. festivals en geluid.
- Handhaving op/bij afvalpunten; een sticker met boete-waarschuwing is zinloos.
- Beter handhaving op verkeers-overtreding.
- Moeten minder moeten - leven en laten leven.

Afval, vervuiling

- Afvalbeleid grachten onder loep nemen.
- Beter schoonmaak openbare ruimte.
- Meer ondergrondse vuilopslag

langs grachten.

- Grotere vuilnisbakken. De huidige bakmodellen zijn te klein en niet bedacht op de enorme drukte van de afgelopen jaren met al die Airbnb's. Goed voorbeeld: de grote korven uit New York. Meer mensen, meer bakken.

Wonen

- Maak het bezit van huizen als je er niet in woont, duur: via OZB (speculatie belasting)
- Meer huurwoningen i.p.v. koopwoningen.
- Beperk Airbnb en hotels.
- Maak de woningmarkt toegankelijk.
- Maak huishuren toegankelijk en betaalbaar.

Werk

- Gemeente moet meer aandacht schenken aan de werkgelegenheid voor 40-60-plussers. Situatie is schrijnend. Ze komen niet aan het werk.
- Iedereen verdient gelijke kansen, ondanks ontwikkeling en afkomst.

Verkeer

- Deelnemer wenst niet te veel verboden: scooters op de openbare weg, helm op - we moeten helemaal niks! Ander: 'Ik ben blij dat scooters van het

fietspad zijn verdwenen.’ Een ander: ‘Als fietser ben ik er blij mee maar als automobilist niet.’

- Betere communicatie over wegwerkzaamheden: nu alle soorten logistiek dwars door elkaar met alle gevolgen van dien (zie ook Handhaven).
- Minder auto’s.
- Centrum autovrij.
- Minder auto’s, meer ruimte voor fietsers en voetgangers.

Leefbaarheid & groen

- Geveltuinbeleid is bekend; geef duidelijkheid over mogelijkheden, budgetten voor buurten, wat is er nog meer?
- Moreel besef moet weer terugkomen.
- Verbieden van roken van wiet in delen van het centrum. In New York (Central Park) is het verboden te roken, dat was 10 jaar terug ondenkbaar, neem daaraan een voorbeeld.
- BBQ-plekken maken en verlichting bankjes aanbrengen.

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Beter gehoord worden en snellere feedback.
- De Amsterdamse burger wil gehoord en begrepen worden.

- Leg de keuzes over de stad voor aan de bewoners. Zowel op straat- als stadsniveau.
- De stadsdelen zijn eigen eilandjes; grote gemeenschappelijke vraagstukken moeten door de stadsdelen gezamenlijk worden opgepakt.
- Avonden zoals deze maar dan lokaal per stadsdeel, wijk.
- Communiceren van BuitenBeter-app.
- Betrokkenheid van bewoners versterken; raadsvergaderingen bijwonen.
- Duidelijker communicatiemiddelen delen, hoe deze te gebruiken.
- Betere communicatie en informatie voor bewoners scholen, kinderdagverblijven (Ajax event).
- Op buurtniveau overleggroepen in leven roepen.
- Jaarlijks een open vraag ‘wat kan er beter’.
- Minder bureaucratie.
- Minder bureaucratie, zo simpel mogelijk.

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 4 met Laurens Ivens

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Wonen, werken, toerisme

- Bouw woon- annex werkruimten voor jonge kunstenaars, houd de stad levendig!
- Geef een subsidie aan jongeren met een laag inkomen om ook een huis te kopen.
- Het grote aantal expats in de stad brengt grote anonimiteit met zich mee: onwenselijk.
- Breng de premie A en B (subsidie) weer terug, voor jonge starters die een huis willen kopen.
- Kies voor de bewoners in plaats van voor toeristen en het grootkapitaal.
- Stel een woonplicht in bij nieuwe vastgoedtransacties.
- Airbnb-beleid verder aanscherpen.
- Maak aanpassingen in het vastgoedbeleid zodat het niet alleen draait om beleggen en geld verdienen. Zorg dat de stad bewoonbaar blijft voor ouderen, docenten, kunstenaars, zorgverleners.
- Koester mensen in de zorg. Zorg ervoor dat er woningen zijn die ze kunnen betalen: pas salarispeil aan per gebied.
- Renovatie door woningbouwverenigingen beperken als het geen echte verbetering oplevert.

Vuurwerk

- Geen vuurwerk met Oud en Nieuw.

- Stel vuurwerkvrije zones in, of juist vuurwerkrijke zones.

Verkeer, infrastructuur, gebiedsontwikkeling

- Faciliteer fietsers door vergroting van het aantal fietsstalmogelijkheden.
- IJburg is te geïsoleerd, leg meer wegen aan.
- Maak duidelijke keuzes omtrent gebiedsontwikkeling.
- Weer de auto’s uit de binnenstad.
- Fietsers moeten zich meer bewust worden dat fietsen op de stoep in het drukke centrum niet mag.

Openbare ruimte & afval

- Plant meer bomen en planten, als grootste opslagnemers van CO₂. Laat Amsterdammers doneren.
- Houd controle op (grof)vuil buiten de ophaaltijden (kinderen o.a. verspreiden het over de straat).
- Geef voorlichting op scholen over afval, de ouders doen dat niet.
- Plaats meer en grotere prullenbakken.
- Vergroot de controle op barbecues en smeulende resten ervan in parken.
- Meer straatvegers en vuilnisophaal in de binnenstad
 - Afvalprobleem: meer controle en betere informatievoorziening (in meerdere talen).

Regelgeving, handhaving

- Meer handhaving in plaats van meer regels.
- Geen boetes, maar meer belonen van goed gedrag.
- Verbied gevaarlijke hondenrassen.

Sociale cohesie

- Meer buurtzorg voor ouderen.
- Toleranter zijn jegens elkaar, minder asociaal gedrag.
- Buurtcoach (vrijwillig) om mensen in een buurt te verbinden en onderling begrip te kweken: bekendheid creëert verdraagzaamheid.
- Jongeren aansporen om scheldwoorden, zoals het woord 'kanker', niet te gebruiken

Winkels en horeca

- Winkel- en horecabeleid: bewonersvriendelijk/dienend.
- Weg met de Nutella winkels. Biedt ruimte aan kruideniers en andere kleine winkeltjes in het centrum.
- Zorg dat kleine winkeliers/bedrijfjes (post, kappers, enz.) kunnen blijven bestaan, koester de diversiteit. Niet alleen instagramwaardige koffietentjes.

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Meer inspraak op buurtniveau.

- Organiseer burgerspreekuren.
- Stel één aanspreekpersoon aan, die de burger per onderwerp de weg wijst/doorverwijst
- Zorg dat er altijd een terugkoppeling komt op een melding, nu is de status vaak onduidelijk.
- Elke buurt moet een Huis van de Wijk hebben, waar men terecht kan met vragen. Houd daarbij rekening met het feit dat niet iedereen een taalvaardig is.
- Organiseer een buurtbudget voor kleine initiatieven (evt. met polls).
- Stel een buurtadviseur aan.
- Meer inzicht in bestemmingsplannen (informatie verspreiden, rekening houdend met meerdere talen).
- Geef meer bekendheid aan de 'Verbeter de buurt'-app voor het melden van problemen en ideeën.

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 5 met Touria Meliani

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Onderwijs, sport, kinderopvang

- Voldoende sportfaciliteiten voor kinderen.
- Integrale aanpak van sport, zorg en onderwijs voor kinderen.
- Wachtlijsten terugdringen

(onderwijs, sport; kinderopvang; jeugdzorg).

- Afschaffing loting voor middelbare scholen (terug naar postcode gerelateerd systeem).
- Aandacht naar de kinderen die in de stad opgroeien.
- Goedkopere kinderopvang.

Handhaven

- Lik op stuk-beleid grofvuil naast containers.
- Beter handhaven op Airbnb-overtredingen (zoals afval)
- Controleer toerisme.

Wonen

- Betaalbaarheid van woningen voor alle lage- en middeninkomens.
- Betaalbaar vastgoed voor gezondheidscentra en integratie van jeugdgezondheidszorg.
- Geen bedrijven benedenwoningen laten opkopen, maar verbouwen en doorverkopen bouwgrond inspectie verplichten om verzakkingen te voorkomen.

Saamhorigheid

- Aandacht voor burgerschap (goed!)
- Voldoende buurthuizen
- Straatfeesten (kennismaken, verschillende culturen, etc.)
- Meer openheid naar elkaar; meer in het nu; minder ego; minder haast

Vervoer

- Autoluwe stad
- Ov gratis of goedkoper.
- Verbiedt vrachtwagens in de stad, zorg dat pakjes buiten de stad worden gebundeld.
- Meer controle in/op het verkeer.
- Pak het fietsenprobleem aan (toeristen op fietsen).
- Nóg meer ruimte voor fietsers (en wat minder voor auto's).
- Betere bestrating fietspaden (Sarphatipark, Beukenplein/Wibaut (Eerste Oosterparkstraat).

Leefbaarheid & groen

- Meer groen en Johan Cruyff-veldjes
- Geen industrieel gebied binnen de Ring

Kunst en cultuur

- Musea gratis of goedkoper
- Kunst voor iedereen, voor kinderen maar ook hun ouders van verschillende culturen.

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Panel online, zodat je niet vast zit aan tijd en locatie. Online app-panel
- Polls doen: voor- en tegenstanders (% voorstanders, % tegenstanders) van een onderwerp en dan leuke discussieavond organiseren.

- Duidelijkheid over waar je terecht kunt bij de gemeente. 'Ik weet niet waar ik moet zijn om mee te praten.'
- Inzicht in hoe en waar je klachten, overlast en misstanden moet melden
- Wel meepraten, we willen serieus genomen/gehoord worden.
- Meepraten kan goed over kleine dingen, maar niet over de 'grote problemen' (toerisme, jeugdzorg etc).
- Kleine maatschappelijke buurtbeslissingen: wel makkelijk inspraak, na evaluatie buurtbewoners.
- Gebiedsmakelaar voor burgers
- Spreekuur, ook in de avond, in de buurt (straatniveau).
- Een afvaardiging van inwoners per buurt organiseren
- Enquêtes meer in dit soort kleine ploegen in gesprek.
- Maak een Stad Top 60 (club van bewoners die hoor en wederhoor geven aan bestuurders op gepaste onderwerpen).

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 6 met Simone Kukenheim

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Handhaving

- Meer handhaven van regels (o.a. zwerfvuil, verkeer, bibop)

Wonen

- Het middensegment van de huurwoningen moet eerlijker verdeeld worden. Doorstroom moet beter. Puntensysteem voor huurprijs. Voor koopwoningen moet in het algemeen gelden voor 'eigen bewoning'
- Vrije huursector binden aan puntenstelsel --> maximale huur
- Meer huizen voor middenstand (verplegers, leraren)
- Meer lage/middenklasse woningen die betaalbaar zijn
- Grote nieuwe tijdelijke woonlocaties (per 5 jaar zien), spreiding en diversiteit. Daklozenopvang Amsterdam zou voorop mogen lopen.
- Woningdelers vergunning moet stoppen. Dat is slecht voor studenten en jonge mensen die graag woning willen delen om in de stad te wonen. Amsterdam is een studentenstad.
- Terugkopen van hotels, maak er huisvesting voor jongeren van.
- Zorg voor woongenot van kinderen in de stad. Verdrietig als die hier niet kunnen wonen.
- Zekerder beleid t.a.v. ateliers voor kunstenaars

Verkeer

- Veiligheid scooterrijders die op de rijbaan mogen. Alles 30 km/u?
- Mooi dat scooters van het fietspad af zijn
- Extra metrolijn: van Oost naar West
- Beter OV zodat autoverkeer ontlast wordt
- Betaalbaar OV
- Metro moet ook in de nacht rijden (beter nachtnetwerk)
- Zebrapaden van het fietspad verwijderen
- Fietsers moeten zich met name beter aan de regels houden, ze hebben een soort "vrije fietsbaan" zonder stoplichten waarin voetgangers gevangen worden in een fuik.
- Rivierschepen moeten verdwijnen gezien overlast voor de kade mensen

Rafelranden

- Economiseer niet alles. Laat plekken die niet per se economisch nut hebben (tuinen, parken, creatieve plekken), blijven bestaan. Plekken die natuurlijk zijn ontstaan. Ze zijn de longen van de stad. Denk aan: Plikek, Ruigoord, Skatecafe.
- Behoud rafelranden, niet alles volbouwen

Afval

- Minder afval, bijvoorbeeld bij markten.
- Bewustzijn bevorderen voor grofvuil dat op straat blijft staan
- Mensen moeten meer verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen rommel (--> prullenbakken zijn altijd vol)
- Houd de stad schoon: meer bewustwording van mensen over hun eigen omgeving: "houdt de stad schoon"!

Toerisme

- Minder hotels, minder toeristen en minder Airbnb.
- Laat de toeristenstroom niet ten koste gaan van de leefbaarheid van de bewoner gaan.

Sociaal

- Status geven aan langdurige maatschappelijke participatie
- Parkeervouchers voor bezoekers van bewoners
- Als bewoner ken je je stad
- Echte straatcoaches: niet op agressieve manier maar met liefde. Geef ze opleiding met ouderen die overlast ervaren + jongeren samen.
- Bibliotheken terug in de wijk, heel belangrijk!
- Meer zorg voor de bewoners, zoals tramhalte voor verzorgingshuis

- Meer mogelijkheden voor kinderen uit de diverse 'achterstandswijken' om met elkaar te verbinden, zoals jongerensoos of gratis naschoolse activiteiten/ opvang
- Flexibel leren buiten het schoolstelsel i.s.m. met buurt en bedrijven

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Ontmoetingen in 'real life' zijn belangrijk naast online discussies en communicatie
- Langer termijn voor de uitnodigingen voor participatie bijeenkomsten
- 'Representatiebuddy', vraag aan iemand om voor jouw belang op te komen als je er niet bij bent
- Als je naar mensen luistert, doe er dan ook wat mee! Dit zorgt voor veel wantrouwen. Bij overleggen tussen ambtenaren en buurtbewoners moet er meer geluisterd worden naar bewoners.
- Meer opties bewust maken bij Amsterdammers en actief uitnodigen
- Meer mensen moeten een stem hebben, blijvend! Dit soort gesprekken moeten vaker
- Toegankelijkheid van de website van de gemeente moet beter
- Meer transparantie inzage

gemeentebesluiten

- Meer stadsgesprekken
- Buurtschouw: al lang niet meer over gehoord
- Meer betrekken bij veranderingen op wijkniveau, zoals parkeren, nieuwbouw, groen, leefbaarheid.
- Als je naar mensen luistert, doe er dan ook wat mee!
- Meer opties bewust maken bij Amsterdammers en actief uitnodigen
- Meer mensen moeten een stem hebben, blijvend! Dit soort gesprekken moeten vaker
- Amsterdammers meer betrekken bij veranderingen op wijkniveau, zoals parkeren, nieuwbouw, groen, leefbaarheid.
- Betrokkenheid van mensen moet op iets langer termijn bevorderen.
- Zorg dat ambtenaren en actieve bewoners beter met elkaar samenwerken.

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 7 met Sharon Dijkma

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Toerisme en economie

- Minder vergunningen verstrekken aan toeristenwinkels

- Minder toerisme en minder drukte!
- Toerisme moet terug naar niveau van 2014
- Meer doen om een "donut economie" (duurzame economie) te creëren in Amsterdam.

Mobiliteit en openbare ruimte

- Minder ruimte voor auto in de stad: maximum van 30 km/u.
- Bredere fietspaden en fietsstroken
- Veel gezamenlijke initiatieven met bewoners en bedrijven opzetten qua groenvoorziening, duurzame energie en laten afvloeien van regenwater
- Meer authenticiteit terugbrengen in de stad door meer ruimte en mogelijkheden voor Amsterdammers te maken
- Andere vormen vinden hoe we de ruimte gaan gebruiken onder deze omstandigheden.
- Stimuleren van buitenkunst op leuke plekken

Jeugd en onderwijs

- Stimuleren van vernieuwing in het onderwijs
- Meer verbinding tussen onderwijs en ouders door het inzetten van hoogopgeleiden met een migratieachtergrond als tussenpersoon

Wonen

- Allemaal door elkaar wonen, dat

zou een principe moeten zijn voor het woonbeleid.

- Stop met sociale huur weghalen uit de binnenstad.
- Er is veel leegstand, maak daar gebruik van
- Meer sociale huisvesting met vaste wooncontracten. Er worden steeds meer tijdelijke contracten toegevoegd en dat draagt niet bij aan het gevoel van eigenaarschap en verantwoordelijkheid.
- Ateliers voor kunstenaars betaalbaarder maken
- Huisvesting voor mensen die werken in het onderwijs
- Gezamenlijk wonen voor mensen die doof of slechthorend zijn

Afval

- BuitenBeter App meer bekendheid geven; er wordt echt naar gehandeld door de gemeente bij meldingen op de straat
- Ik ben zelf container adoptant. Dus je kunt echt zelf iets bijdragen en goed contact onderhouden met de stadsreiniging.

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Dit soort sessies bij belangrijke beslissingsmomenten of over belangrijke thema's

- Het belangrijkste is verbinding, nu staan te veel groepen tegenover elkaar.
- Meer van dit soort initiatieven. Denk aan buurtavonden/inspraakavonden. Ik vind deze bijeenkomst ook heel erg goed, dit zou ook wel vaker per jaar mogen.
- Democratisering: betrek inwoners meer in de besluitvorming.

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 8 met Victor Everhardt

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

Sociale gelijkheid

- Geef jongeren, juist in deze tijd, de kans ergens naartoe te kunnen. En begeleid ze.
- Leg de verbinding tussen jong en oud. Zorg dat mensen elkaar kunnen ontmoeten. Help ouderen onlinemiddelen te gebruiken.
- Annuleer het experiment met preventief fouilleren.
- Bestrijd discriminatie en racisme in de stad: begin hierover gesprekken met Ngo's, stichtingen en mensen van kleur om naar hun stem te luisteren.
- Maak Amsterdam ook toegankelijk voor lage en middeninkomens

m.b.t. inkomen (beleid)

- Stimuleer vrijplaatsen voor creativiteit.

Wonen

- Laat elk stadsdeel zijn unieke karakter behouden: minder gentrificatie.
- Meer sociale huurwoningen.
- Beter aanbod goedkopere woningen, ook speciaal voor ouderen (koken, vervoer)
- Studentenhuisvesting vergroten
- Meer betaalbare woningen voor iedereen, niet alleen voor de rijken.
- Geen rijke investeerders die alles opkopen en verhuren aan toeristen of expats.
- Geboren kinderen kunnen inschrijven bij Woningnet opdat ze in Amsterdam kunnen starten.
- Aanbod zelfbouw stimuleren.

Openbare ruimte en verkeer

- Parkeertarief zelfde prijs per uur.
- Fietsbrug bouwen.
- Cruiseschepen niet het centrum in.
- Toegankelijkheid voedselbanken verbeteren door gratis ov
- Verstrek meer inzicht in de stedenplanning per buurt, geef een jaarlijkse voorlichtingsdag.
- Maak beter gebruik van grachten. Het water op!
- Behoud van de ponten.

- Breder fietspad op het Artisdeel van de Sarphatistraat
- Nog meer aandacht voor het vuilnis, met name zwerfvuil.

Diverse economie

- Denk ook aan mensen met de laagste inkomens, alles wordt steeds duurder.
- Rondom stations geen contracten met ketens; maar ruimte voor de kleine ondernemer.
- Ondersteuning mooie, creatieve, sociale en duurzame initiatieven.
- Beter startersklimaat (internationaal): goedkopere winkels, kunstwinkels, voortrekkersrol pakken, kunststraten.
- Meer initiatief op diversiteit van winkels.
- Zorg ervoor dat de monotone 'Nutella straten' niet de overhand krijgen, behoud creatieve rauwe hotspots en ruim plaats in voor het groen.
- Benut de vele lege plekken in de stad, laat kleine ondernemers en kunstenaars daar hun gang gaan.

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Blijf nieuwe manieren bedenken om mensen bij de politiek te betrekken. Pleidooi voor campagne om mensen te overreden

hun stem te laten horen.

- Deel folders uit in alle talen en in begrijpelijke taal, vraag wat het volk wil. Spreek mensen direct aan.
- De gemeente steekt veel tijd en moeite in het bereiken van burgers; het bereik is kleiner dan gehoopt. Zoek wegen die wellicht meer tijd en moeite kosten maar resulteren in een hoger bereik, zoals mensen persoonlijk benaderen.
- Laat elke buurt eenmaal per jaar actief meepraten of een voorstel doen voor de plannen in de wijk.
- Maak participatie laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen
- Vergoet de interesse voor de zwijgende meerderheid en spreek de mensen actief aan.
- Blijf gelegenheid creëren, moedig aan om te praten, experimenteer en wees creatief.
- Laat weten wat je doet met de informatie die je bij burgers ophaalt.
- Dit soort bijeenkomsten vaker organiseren, misschien per stadsdeel.

Advies Leefbaarheid & Zeggenschap gesprek 9 Femke Halsema

A. Wat wil jij anders in Amsterdam?

- Meer ruimte (letterlijk en figuurlijk) voor buurtinitiatieven en maak ze zichtbaar.
- Perspectief bieden aan ondernemers na de coronacrisis.
- Aandacht voor de bijzondere niveau 1-doelgroep binnen het MBO-onderwijs.
- Meer praten over mentale gezondheid. Op school al mee beginnen?
- Veilig voelen op straat.
- Maak de vrijwilligers zichtbaarder.
- De buurtregisseur komt nooit opdagen als om hulp gebeld of gemaïld wordt: dat kan beter.
- Liever voor elkaar op straat, elkaar helpen.
- Meer handen in de zorg en het onderwijs. Moedig mensen aan in de zorg te werken, maak het werk aantrekkelijker.
- Bied alternatieve woonvormen aan, zoals voor studenten
- Jongeren meer workshops geven over criminaliteit.
- Duidelijkheid in het verkeer voor scooters en fietsers.
- Betere trajecten voor 2e generatie-kinderen en jongeren met een migratie-achtergrond, zodat ze meer gehoord worden.
- Bescherming van kleine bedrijven om het stadsbeeld toegankelijk en divers te houden.
- Kijken op welke manier we dingen weer wat langzamer kunnen maken in de stad zonder ontwikkeling in de weg te zitten.
- Goede, gemixte en groene wijken, met verschillende typen bewoners.
- Meer afvalbakken.
- Jongeren en ouderen betrekken bij het aanbieden en bedenken van voorzieningen (voorkomen van hangjongeren en eenzame ouderen)
- Amsterdammers meer informeren over de aanpak tegen een overspannen woningmarkt.
- Gezamenlijke woonvormen – voor mensen die graag goed voor elkaar zorgen.
- Duurzame woonomgeving en circulair bouwen
- Richt een academie op voor werkzoekende 55-plussers.
- Organiseer programma's en evenementen voor expats ter bevordering van de integratie
- Maak een Engelstalige pagina/kolom in de krant of op gemeentelijke websites om expats te informeren over actueel stadnieuws.

B. Hoe wil jij beter kunnen mee praten in Amsterdam?

- Inspraakmoment zoals dit, maar ook op thematiek (gebeurt wel in Utrecht!)
- Beslissingen meer delegeren aan buurtbewoners.
- Blijf in gesprek met lokale ondernemers (horeca, winkels) bij het bouwen en inrichten van nieuwe wijken.
- Promoot buurtinitiatieven.
- Amsterdammers proactief informeren over de mogelijkheid om mee te denken, te participeren.

Bijlage Advies Leefbaarheid & Zeggenschap Vervolggesprek 27 februari 2020 (#10)

Alle Deelnemers aan de eerste 6 ambtswoninggesprekken werden in februari uitgenodigd om door te praten over verschillende thema's. Dit was de uitkomst van de adviezen van de avond.

Wonen

- Betere diversiteit in wonen, we hebben een goede balans nodig in de wijken
- Meer sociale huurwoningen
- Woningen voor bejaarden, gehandicapten en asielzoekers:

wie krijgt voorrang?

- Verhuur van woningen door particulieren
- Meer toezicht bij hangplekken, zoals in Noord
- Ouders in huis nemen is door allerlei regelingen te duur
- Kinderen uit huis, ligt ook moeilijk omdat ze geen woning kunnen vinden
- Meer beschermd wonen door woningcorporaties organiseren

Klimaat en duurzaamheid

- Zorg voor een repair-café in elke buurt van Amsterdam voor meer hergebruik
- Probleem: Vuilnis naast de bakken, te veel afval op straat, te weinig opgehaald. Oplossing: gedragsverandering, meer en sneller ophalen, meer personeel (koppelen aan repair café), meer geld naar hergebruik mogelijkheden, sensor voor verkeerde plek naast de bak
- Energieneutraal + duurzame materialen bij de bouw
- In 2050 moet Amsterdam energie opleveren dus meer dan 100% natuurlijk opwekken
- We pleiten voor een manifest en petitie voor een plasticvrij Amsterdam
- Vuurwerkverbod: een vuurwerkvrij Amsterdam

- 'Operatie steenbreek' in Amsterdam: stenen vervangen door planten in elke buurt
- Op scholen meer educatie over hoe je omgaat met de aarde en het milieu
- De stad Amsterdam leefbaar houden voor de toekomst: groen, schoon en duurzaam (duurzame energie), bewustwording en urgentie

Mobiliteit & vervoer

- Geparkeerde fietsen worden onnodig snel verwijderd en de communicatie over de regels en handhaving is slecht
- Meer invalideparkeerplaatsen
- Grootschalig gratis ov in Amsterdam. Daarna moet de stad helemaal autovrij en scootervrij worden
- Het ov moet volledig elektrisch en op waterstof over gaan

Drukke & toerisme

- Minder kortverblijf toeristen, meer langer verblijf/betere 'kwaliteit' toeristen
- Verander de marketingstrategie. We hebben zoveel meer te bieden dan die Wallen en blowen!

Sociale ongelijkheid & onderwijs

- Meepraten over de stad dat wil iedereen

- Schaarste opheffen door bijbanen
- Ik zie vaak misstanden in de zorg: bij wie kan ik dat melden? Dat is niet duidelijk
- We moeten naar kleinere klassen in het onderwijs
- Doorstroom naar voortgezet onderwijs: niveaudifferentiatie creëert een fuik voor leerlingen omdat allerlei deuren al sluiten.
- Je ziet de segregatie op scholen, dat moet veranderen (maar veel ouders vinden het ook comfortabel)
- Het feit dat we achterstandswijken hebben, moeten we bestrijden.

Colofon

Dank gaat uit naar de prettige samenwerking met Frank Weijers, de gespreksleider van alle dialogen. Met zijn speelse en bevlogen stijl, gaf hij ruimte voor alle stemmen. Dank aan Studio Buik, zij verzorgden bijzonder smaakvolle gerechten. Dank gaat ook uit naar Ageeth van der Veen en Menah Wellen van Getekend Verslag, zij tekenden het prachtige liveverslag van elk gesprek. Dat leverde bijzondere illustraties op die in dit boekverslag zijn opgenomen. Dank gaat ook uit naar Merel Ligtelijn, zij schreef de uitgebreide notulen van elk gesprek.

Met veel plezier heeft Amir Nazar, als projectleider loting & ambtswoninggesprekken, deze bijzondere reeks van dialogen ontworpen en georganiseerd. Het was een unieke opdracht en een voorrecht om met alle collegeleden te mogen werken.

Tekst en samenstelling:

Amir Nazar (in opdracht van college van B&W, gemeente Amsterdam)

Fotografie: Olivier Middendorp, Tom Feenstra, Marco Keyzer, Marlise Steeman, Pepijn Leupen, Henk Rougoor en George Maas
Illustraties: Ageeth van der Veen, Menah Wellen, Maarten Streefland en Vanessa Koster van GetekendVerslag.nl

Vormgeving: Vorm de Stad

Drukwerk: OBT Den Haag

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Copyright © 2020

Meer informatie over loting en andere projecten, kunt u vinden op: www.amsterdam.nl/democratisering

Videoverslag: samenvatting van alle gesprekken in beeld

vimeo.com/472586310

Videoverslag per gesprek:

Ambtswoninggesprek 8 juli 2019

vimeo.com/468566659

Ambtswoninggesprek 29 augustus 2019

vimeo.com/468573879

Ambtswoninggesprek 6 september 2019

vimeo.com/468577129

Ambtswoninggesprek 11 november 2019

vimeo.com/468578335

Ambtswoninggesprek 11 februari 2020

vimeo.com/468568295

Ambtswoninggesprek 22 juni 2020

vimeo.com/433950558

Vervolgbijeenkomst 27 februari 2020

vimeo.com/425125628

Van de ambtswoninggesprekken op 1 juli 2019, 2 september 2020 en 9 oktober 2020 is geen apart videoverslag.



Amsterdam 2030 nog steeds de mooie lieve stad, voor iedereen, voor alle Amsterdammers ■ Dat we verdraagzaam met elkaar kunnen leven. Vooral de diversiteit in onze mooie stad ■ Meer groen ■ Dat de stad ook weer fijn is om in te wonen. Dat de verhouding toerist-inwoner weer in balans is ■ Woningen voor mensen die niet heel veel geld hebben. Iedereen kan meedoen ■ Luisteren en optreden ■ De schoonste en groenste stad van de wereld ■ Zorg dat Amsterdam leefbaar blijft. Bedenk waar zij mee is groot geworden ■ Een open, bruisende stad, zonder hectiek ■ Dat Amsterdam nog steeds een stad is voor iedereen die er wil wonen. Met oog voor elkaar ■ Ik hoop op een toekomst voor Amsterdam waar blinden en slechtzienden zich makkelijker kunnen voortbewegen ■ Moeten minder moeten ■ Het mooie Amsterdam: bewoonbaar voor alle Amsterdammers ■ Houd Amsterdam op de wereldkaart, leef samen ■ Laat Amsterdam een sociale stad blijven, en zorgzaam voor mens en dier ■ Amsterdam moet een stad voor iedereen zijn ■ Laat Amsterdam voor Amsterdammers zijn ■ Huisvesting voor senioren in sociale woningbouw ■ Makkelijk digitaal loket voor lokale problemen ■ Ik hoop dat de vrijheid, openheid en diversiteit die Amsterdam zo eigen maken, behouden blijven ■ Minder informatie digitaal, meer op schrift ■ Meer groen en diversiteit behouden ■ Meer aandacht voor vrouwen/mannen die vanuit de binnenstad in Amsterdam-Noord komen wonen, i.v.m. isolatie ■ De Aker, Osdorp: meer speelplaatsen voor kinderen, en een buurthuis voor jongeren ■ Amsterdam voor de bewoners ■ Samen werken, activisme ■ Meer cultuur verdeeld over alle wijken/stadsdelen ■ Laat Amsterdam zo blijven ■ De stad die over 20 jaar wordt gezien als de pionier van de verduurzaming ■ Meer initiatieven van bewoners voor de hulp van andere bewoners ■ Minder anonimiteit en meer betrokkenheid zorgen voor een leefbaarder stad ■ Betaalbare woningen voor meer mensen ■ Dat de ouderenzorg beter wordt ■ Meer verantwoordelijkheid van een ieder om een betere samenleving te creëren ■ Betaalbare huurwoning voor ouderen met inkomen net boven de sociale huurgrens ■ Dat er ook over een paar jaar nog Amsterdamse volksbuurten bestaan ■ In Amsterdam is plek voor iedereen om te leven zoals hij of zij dat wenst ■ Ook kunst en cultuur in nieuwe wijken (Zeeburg, haven stad) ■ Meer betaalbare woningen ■ Jongerenvoorzieningen ■ Amsterdam moet de stad voor iedereen zijn ■ Groener en betaalbaarder ■ Minder marktwerking is vast goed ■ Wie op de fiets door de drukte moet, mag 10 minuten eerder van huis vertrekken, dat scheelt een hoop stress en agressie ■ Veiligheid en meer controleren ■ Meer contact met bewoners; ik mis de Amsterdamse sfeer; minder anonimiteit, ik ben blij als ik nog Amsterdams hoor ■ Tolerant, divers, inclusief



